



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

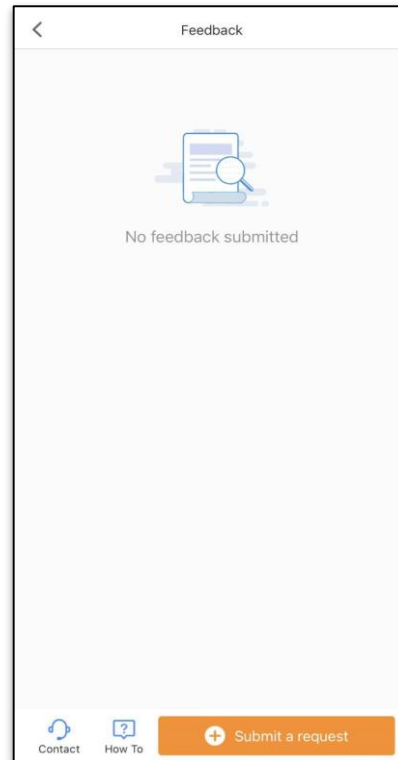
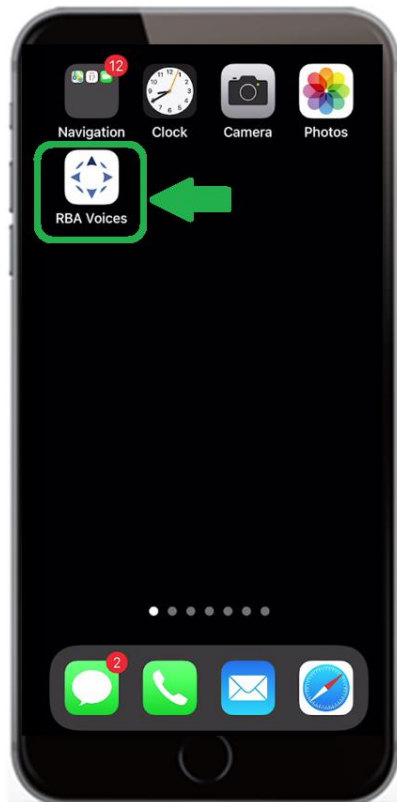
---

# RBA Voices

Çalışanlar için eğitim



# RBA Voices Geri Bildirim aracıyla tanışın



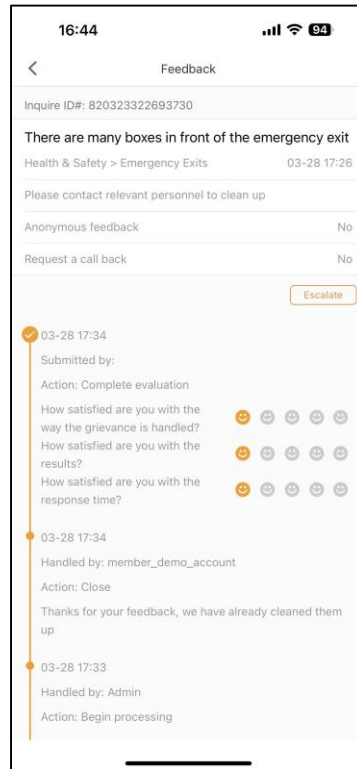
RBA'nın  
Mobil  
Uygulaması ve  
Çalışan Sesi  
teknolojisi



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



# Çalışan uygulaması yalnızca kendi dillerinde görüntülenir



Uygulama veya web formu cihazlarının ana dilini kullanır (arayüz)

Aşağıdakiler (uygulama) için anadil desteği (gönderenler için):

- Çince, basitleştirilmiş
- İngilizce
- Vietnamca
- Almanca
- Fransızca
- Bahasa Endonezya
- Malay dili
- İspanyolca
- Tay Dili
- İtalyanca
- Norveççe
- Çince, geleneksel
- Khmer
- Japonca
- Korece
- Tamil Dili
- Nepalce
- Bengalce
- Urdu
- Arapça
- Türkçe
- Portekizce


Bilgi alışverişi alanları için Microsoft çeviri API'si (100+ dil)




# Platformda nasıl hesap açılır?


1. Telefondaki QR kod okuyucu kullanılarak benzersiz QR kodu tarandığında hesap oluşturma sayfasına gidilir.
2. Sayfa, RBA Voices uygulamasının tamamının mı yoksa yalnızca Geri Bildirim Aracının mı kullanıldığına bağlı olarak farklı görünecektir.
3. Site, kullanılan cihazın dilini benimser.

RBA Voices

 Responsible Business Alliance  
Advancing Sustainability Globally


Feb 3 

1234567



Password 


When an unregistered user logs in, an account is automatically created, which means that you have read and agreed to "User Agreement" and "Privacy Policy".

[SIGN IN/UP](#)

© 2022 Responsible Business Alliance  
  
Powered by MicroBenefits Ltd.

Uygulama kaydı için arayüz

Close  web.ifuli.cn [AA](#) 

 Responsible Business Alliance  
Advancing Sustainability Globally

RBA Demo Factory 1

Username


Password

[Forgot Password?](#)

When you register a new account, it indicates that you have read and agreed to End-user license agreement and Privacy Policy. Remember your Username & Password. You need to use it to log into the system to know the response to your submissions.

[Log In](#)

[Click to sign up](#)

© 2023 Responsible Business Alliance  
  
Powered by MicroBenefits Ltd.

Geri bildirim web formu kaydı



# Çalışan kayıt ekranları

2:55

Close web.ifuli.cn

Responsible Business Alliance  
Advancing Sustainability Globally

**Sign Up**

Company Name  
RBA Demo Factory 1

\* Username  
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

\* Password  
Please enter

\* Confirm Password  
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.  
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address  
Please enter

1. Çalışanlar kullanıcı adı ve şifrelerini hatırlamalı/kaydetmelidir.
2. Çalışan fabrikadan gelen yanıtları görmek isterse, bir e-posta adresi ekleyebilir.
3. Bir e-posta adresi ekleniyorsa, doğrulama kodu hesap oluşturulduktan sonraki 30 dakika içinde girilmelidir.

Feedback

No feedback submitted

Contact

Nasıl Yapılır  
Videolarına Erişim



# Çalışan Kaynakları



Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



Nasıl Yapılır Videosu

How to use

Feedback Tool Overview

Welcome to [Factory Guide](#) [Guide Video](#)

RBA Voices

Feedback FAQs

Q: How do I submit feedback? ▼

Q: Does the RBA Voices Feedback Tool require internet access? ▼

Q: Who can view my submitted feedback? ▼

Cihaz hakkında SSS



# Yeni Çalışan Görünüm Sorunları/Kategorileri

17:38 5G

Feedback

Category  
Please select a category >

Subject  
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue  
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue  
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury  
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue  
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard  
Indoor Air Quality Electrical Safety  
Personal Protective Equipment (PPE)  
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits  
Chemical or Biological Hazards  
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category  
Please select a category >

Subject  
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance  
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers  
Problem with Trade Union/Worker Committee  
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue  
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue  
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation  
Worker Training Not Done/ Cannot Understand  
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury  
Issue with Supervisor Issue with Security Guards  
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline  
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour  
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category  
Please select a category >

Subject  
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury  
Issue with Supervisor Issue with Security Guards  
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline  
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour  
Working Documents Held/Not Given  
Not Allowed to Leave Recruitment Fees  
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting  
Not a Legitimate Business Operation  
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining  
Minerals Linked to Conflict  
Mineral Fraud and Discrepancies



# Geri bildirim/şikayet nasıl gönderilir

1. Uygulamayı kullanıyorsanız **Geri Bildirim Aracı** simgesine tıklayın. Kullanmıyorsanız, zaten Geri Bildirim aracı arayüzündesiniz demektir.
2. **İstek Gönder**'e tıklayın
3. **Gönderim Kategorisi** bölümünden bir **Kategori** seçin.
4. **Konu** bölümüne geri bildiriminiz/şikayetiniz ile ilgili bir açıklama girin.
5. **Ayrıntılar** bölümüne geri bildiriminiz/şikayetinizle ilgili ayrıntıları girin. İlginizi çeken herhangi bir resim/tarama eklemek isteğe bağlıdır.
6. Anonim kalmak istiyorsanız **Anonim geri bildirim** için kaydırıcıyı kaydırın.
7. Fabrikanın sizi geri aramasını istiyorsanız, **Geri arama iste** kaydırıcısını kaydırın ve numaranızı girin. Bu seçenek, siz bir kategori seçtikten sonra görünür.
8. **Gönder**'e tıklayın. Başarılı bir gönderimin ardından, hesabınız için oluşturulan **Olay Kimlik numarasını** ve tesisin QR kodunu görmelisiniz.





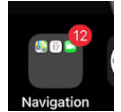
# Şikayetinize verilen yanıtı nasıl görebilirsiniz?

## WEB FORMU

1. Farklı bir cihaz veya web formu kullanıyorsanız kullanıcı adınızı ve şifrenizi kullanarak RBA Voices hesabınıza giriş yapın.
2. Web formu üzerinden anonim olarak gönderim yapıyorsanız, gönderiminize verilen yanıtları görmek için hesabınızı düzenli olarak kontrol edin.
3. Hesap oluştururken kullandığınız e-posta adresinden yanıt uyarıları alırsınız veya e-posta adresini de değiştirebilirsiniz.

## Uygulama

1. Uygulamayı kullanıyorsanız, tekrar oturum açmanızı kolaylaştırmak için cihazınız oturum açma bilgilerinizi kaydetmelidir.
2. Yanıt veya yeni bir bilgi varsa, uygulamanın RBA Sesleri simgesinin üzerinde kırmızı nokta olacaktır.





# Üst kademeye iletme ve Puanlar

- Fabrikanın 24-72 saat arasında başvurunuza yanıt vermesi gerekir.
- Fabrikadan yanıt alınamayan 48 saatlik başvurudan sonra, Escalate (Üst Kademeye Başvur) düğmesi kullanılabilir olacaktır. Sorunu RBA'ya iletmek için Escalate (Üst Kademeye Başvur) düğmesine tıklayın.
- Escalate düğmesi, bir gönderimin kapatılmasından hemen sonra da kullanılabilir. Sonuçlardan memnun kalmamanız durumunda Escalate düğmesine tıklayın.
- Misilleme durumunda lütfen Escalate düğmesine basın.
- RBA, konuyu gündeme getirdiğiniz tarihten itibaren 7 iş günü içinde yanıt verecektir.
- Fabrika başvurunuzu kapattıktan sonra, verilen kararı değerlendirme fırsatınız olacaktır. Kapattıktan hemen sonra puanlandırma simgelerini göreceksiniz. Deneyiminize göre değerlendirin.

Escalate

03-28 17:34

Submitted by:

Action: Complete evaluation

How satisfied are you with the way the grievance is handled?

How satisfied are you with the results?

How satisfied are you with the response time?

03-28 17:34

Handled by: member\_demo\_account

Action: Close

Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33

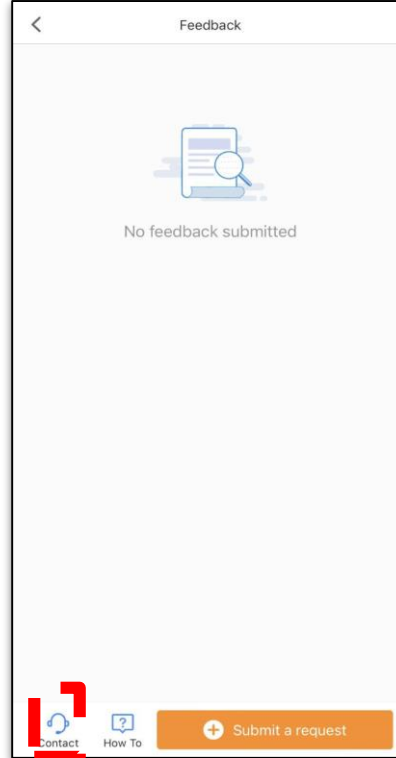
Handled by: Admin

Action: Begin processing



# Eylül ayına kadar arama yapılabilecek ülkeler

Çin	Vietnam	Japonya
Güney Kore	Hindistan	Malezya
Çin Taipei	Türkiye	Meksika
Filipinler	Tayland	Almanya
Amerika Birleşik Devletleri	Nepal	



**Ülkeler, her ülkeden gelen aramaların hacmine bağlı olarak değiştirilebilir**

Mevcut numaraları (ücretsiz veya ulusal) görmek için İletişim'e tıklayın



## Sesli mesaj nasıl bırakılır

1. Ülkenize ait numarayı arayın.
2. Sorulduğunda, sesli mesaj için kullanmak istediğiniz dili seçin
3. Mevcut bir vakayı takip ediyorsanız, vaka kimlik numarasını vermeye hazır olun. Yeni bir vaka gönderiyorsanız, fabrika adını, ülke bilgisi dahil adresini, şikayetinizle ilgili ayrıntıları ve iletişim bilgilerinizi belirtin.
4. Sesli mesaj uzunluğu maksimum 30 saniyedir.
5. Mesajlarınızı yalnızca RBA personeli alacak ve inceleyecektir. Size telefon veya e-posta yoluyla ulaşabilmemiz için lütfen 7 iş günü bekleyin.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

---

**Teşekkürler!**