



Responsible Business Alliance

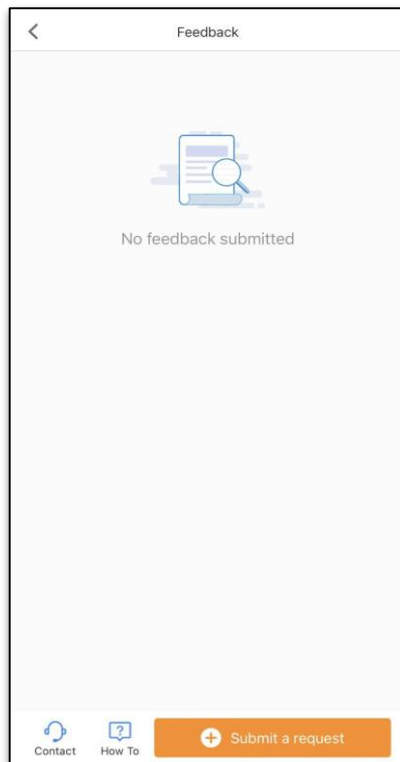
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

การฝึกอบรมสำหรับพนักงาน



ขอแนะนำเครื่องมือให้ข้อเสนอแนะ RBA Voices



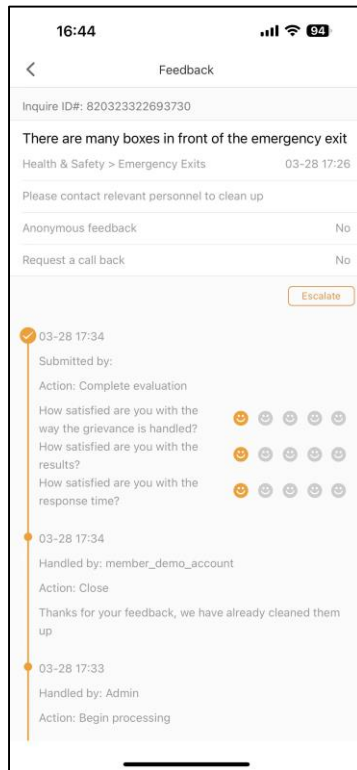
แอปมือถือ
และเทคโนโลยี
การให้ข้อเสนอแนะ
สำหรับพนักงาน
ของ RBA



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



มุมมองแอปสำหรับพนักงาน เฉพาะในภาษาของตนเอง



แอปหรือเว็บฟอร์มจะใช้ภาษาดั้งเดิมของอุปกรณ์ (อินเทอร์เน็ตเฟซ)

การสนับสนุนภาษาดั้งเดิม (สำหรับผู้ส่ง) สำหรับ (แอป) ต่อไปนี้:

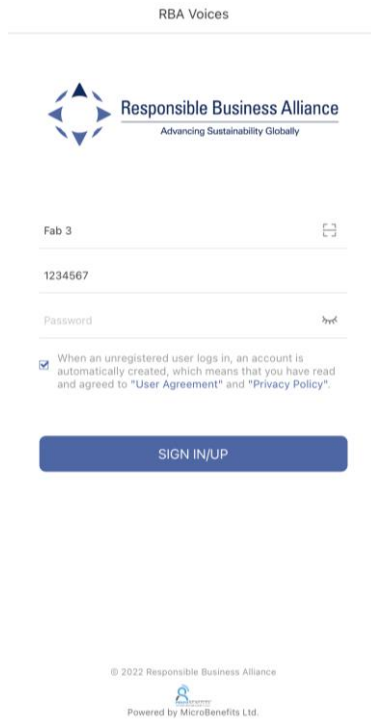
- จีนประยุกต์
- อังกฤษ
- เวียดนาม
- เยอรมนี
- ฝรั่งเศส
- ภาษาซาอินโดนีเซีย
- ภาษาชามาลาเซีย
- สเปน
- ไทย
- อิตาลี
- นอร์เวย์
- จีนดั้งเดิม
- กัมพูชา
- ญี่ปุ่น
- เกาหลี
- ทมิฬ
- เนปาล
- เบงกาลี
- อูรดู
- อาหรับ
- ตุรกี
- โปรตุเกส

Microsoft Translation API สำหรับฟิลต์แลกเปลี่ยนข้อมูล (100+ ภาษา)

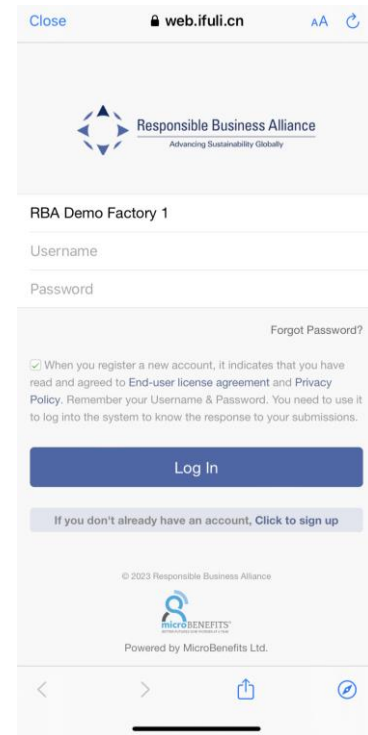


วิธีสร้างบัญชีบนแพลตฟอร์ม

1. ใช้เครื่องอ่านรหัส QR บนโทรศัพท์ แล้วสแกนรหัส QR เฉพาะบุคคลซึ่งจะนำไปยังที่หน้าการสร้างบัญชี
2. หน้าเพจจะมีลักษณะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าพนักงานใช้แอป RBA Voices เวอร์ชันเต็มหรือเครื่องมือข้อเสนอแนะเพียงรายการเดียว
3. เว็บไซต์จะใช้ภาษาของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึง



อินเทอร์เน็ตสำหรับการลงทะเบียนแอป



การลงทะเบียนเว็บไซต์ฟอร์มข้อเสนอแนะ



หน้าจอลงทะเบียนของพนักงาน

2:55

Close web.ifului.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter

1. พนักงานควรจดจำ / บันทึกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของตน
2. หากพนักงานต้องการดูการตอบสนองจากโรงงาน สามารถเพิ่มที่อยู่อีเมลได้
3. จะต้องบอกรหัสยืนยันภายใน 30 นาที หลังจากสร้างบัญชีหากเพิ่มที่อยู่อีเมลเข้าไป

Feedback

No feedback submitted

Contact How To

การเข้าถึงวิดีโอวีการใช้



แหล่งข้อมูลของพนักงาน



Member Resources


Factory Resources

Worker Resources



วิดีโอวิธีการใช้

How to use



Feedback Tool Overview

Welcome to [Factory Quick Guide Video](#)

RBA Voices

Feedback FAQs

Q: How do I submit feedback? ▾

Q: Does the RBA Voices Feedback Tool require internet access? ▾

Q: Who can view my submitted feedback? ▾

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับอุปกรณ์



มุมมองใหม่สำหรับพนักงาน ปัญหา / หมวดหมู่

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



วิธีการส่งข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน

1. คลิกไอคอน **เครื่องมือแสดงข้อเสนอแนะ** ถ้าใช้แอป ถ้าไม่ แสดงว่าคุณอยู่ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของเครื่องมือแสดงข้อเสนอแนะแล้ว
2. คลิก **ส่งคำขอ**
3. เลือก **หมวดหมู่** ในส่วน **หมวดหมู่การส่ง**
4. ป้อนคำอธิบายข้อเสนอแนะ / ข้อกังวลของคุณในส่วน **หัวเรื่อง**
5. ป้อนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียนของคุณในส่วน **รายละเอียด** คุณสามารถเพิ่มรูปภาพ / ภาพที่สแกนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของคุณได้
6. เลื่อนแถบเลื่อนไปที่ **ข้อเสนอแนะแบบไม่เปิดเผยตัวตน** ถ้าคุณไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน
7. หากคุณต้องการให้โรงงานติดต่อกลับ ให้เลื่อนแถบเลื่อนไปที่ **ขอรับการติดต่อกลับ** และระบุหมายเลขติดต่อของคุณ ตัวเลือกนี้จะมองเห็นได้หลังจากคุณเลือกหมวดหมู่แล้ว
8. คลิก **ส่ง** หลังจากส่งแล้ว คุณจะเห็น **หมายเลข ID ของเคส** ถูกสร้างสำหรับบัญชีของคุณ รวมถึงรหัส QR สำหรับการอำนวยความสะดวกต่างๆ



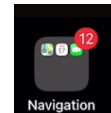
วิธีการตอบสนองต่อข้อกังวลของคุณ

เว็บฟอรัม

1. ลงชื่อเข้าใช้บัญชี RBA Voices ของคุณโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ หากใช้อุปกรณ์อื่นหรือเว็บฟอรัม
2. หากส่งเคสโดยไม่เปิดเผยตัวตนบนเว็บฟอรัม ให้ตรวจสอบบัญชีของคุณเป็นประจำเพื่อดูการตอบสนองสำหรับการส่งคำขอของคุณ
3. คุณจะได้รับการแจ้งเตือนการตอบสนองตามที่อยู่อีเมลที่คุณใช้ในการสร้างบัญชี หรือคุณสามารถแก้ไขที่อยู่อีเมลได้

แอป

1. หากใช้แอป อุปกรณ์ของคุณควรบันทึกข้อมูลการเข้าสู่ระบบเพื่อช่วยให้คุณเข้าสู่ระบบอีกครั้งได้
2. หากมีการตอบสนองหรือมีข้อมูลใหม่ แอปจะมีจุดสีแดงแสดงบนไอคอน RBA Voices





การเลื่อนระดับและการให้คะแนน

- โรงงานมีเวลาระหว่าง 24-72 ชั่วโมงในการตอบสนองต่อการส่งคำขอของคุณ
- หลังจาก 48 ชั่วโมง ของการส่ง โดยไม่มีการตอบสนองจากโรงงาน ปุ่มเลื่อนระดับจะพร้อมใช้งานคลิกปุ่มเลื่อนระดับเพื่อแจ้งปัญหาไปยัง RBA
- นอกจากนี้ปุ่มเลื่อนระดับ ยังสามารถใช้งานได้หลังจากปิดการส่งคำขอด้วย คลิกที่ปุ่มเลื่อนระดับในกรณีที่ไม่พอใจกับผลลัพธ์ที่ได้รับ
- โปรดกดปุ่ม "เลื่อนระดับ" ในกรณีที่มีการตอบโต้การแจ้งเรื่องของคุณ
- RBA จะตอบกลับภายใน 7 วันทำการ นับจากการแจ้งเรื่องของคุณ
- หลังจากที่โรงงานปิดการส่งผลคำขอของคุณแล้ว คุณจะมีโอกาสให้คะแนนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับทันทีหลังจากปิดคำขอของคุณ คุณจะเห็นไอคอนการให้คะแนนให้คะแนนตามประสบการณ์ที่คุณได้รับ

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation
How satisfied are you with the way the grievance is handled?
How satisfied are you with the results?
How satisfied are you with the response time?

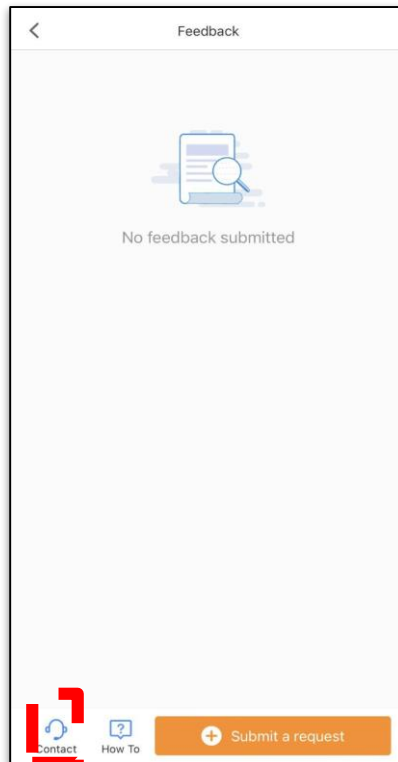
03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



ประเทศที่สามารถโทรเข้าได้ภายในเดือนกันยายน

จีน	เวียดนาม	ญี่ปุ่น
เกาหลีใต้	อินเดีย	มาเลเซีย
จีนไต้หวัน	ตุรกี	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	ไทย	เยอรมนี
สหรัฐอเมริกา	เนปาล	



รายการประเทศ
สามารถเปลี่ยนแปลง
ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณ
การโทรที่ได้รับจาก
แต่ละประเทศ

คลิกที่ การติดต่อ เพื่อดูหมายเลขที่ใช้ได้
(โทรฟรีหรือโทรในประเทศ)



วิธีการฝากข้อความเสียง

1. โทรไปยังหมายเลขสำหรับประเทศของคุณ
2. เมื่อได้รับแจ้ง ให้เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้สำหรับข้อความเสียง
3. เตรียมข้อมูลหมายเลข ID เคส ไว้ให้พร้อมหากคุณติดตามผลเคสที่มีอยู่ หากคุณกำลังส่งเคสใหม่ โปรดระบุชื่อโรงงาน ที่อยู่ รวมถึงประเทศ รายละเอียดเกี่ยวกับการแจ้งข้อร้องเรียน และข้อมูลติดต่อของคุณ
4. ความยาวข้อความเสียงจะต้องไม่เกิน 30 วินาที
5. เฉพาะเจ้าหน้าที่ RBA เท่านั้นที่จะได้รับและตรวจสอบข้อความของคุณ โปรดรอประมาณ 7 วันทำการ ก่อนที่เราจะติดต่อคุณทางโทรศัพท์หรืออีเมล



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

ขอบคุณ!