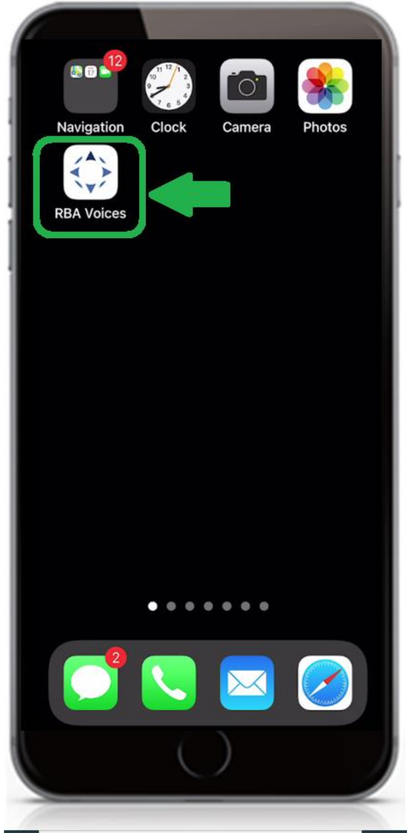
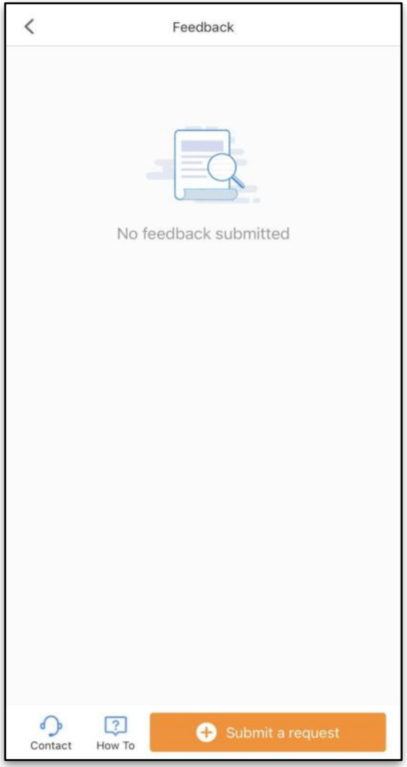
Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

कामदारहरूका लागि प्रशिक्षण

RBA Voices प्रतिक्रिया उपकरण प्रस्तुत गर्दैं

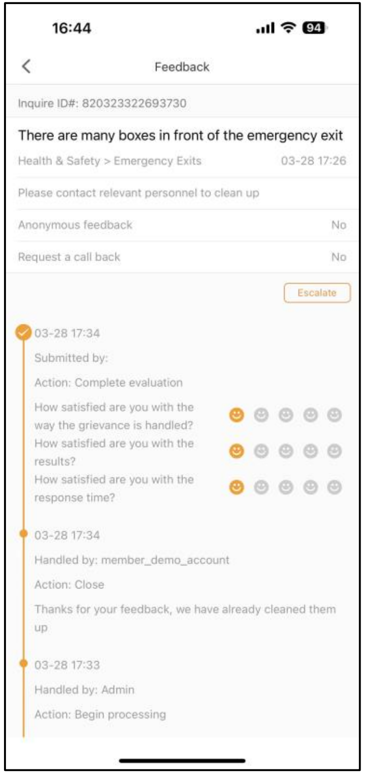




RBA's
मोबाइल एप र
कामदार आवाज
प्रविधि

- RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool, AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.

कामदारहरूको भाषामा मात्र कामदार एप दृश्य



एप वा webformले उनीहरूको यन्त्र (इन्टरफेस) को मूल भाषा प्रयोग गर्छ

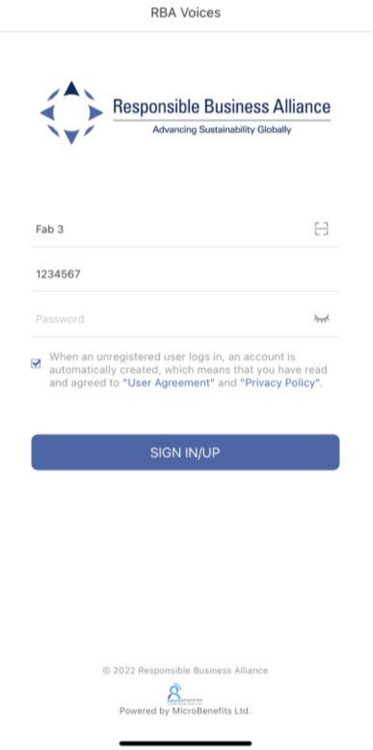
निम्न (एप) का लागि मूल भाषा समर्थन (पेश गर्नेहरूका लागि)

- चिनियाँ, सरलीकृत
- अङ्ग्रजी
- भियतनामी
- जर्मन
- फ्रान्सेली
- बाहासा इन्डोनेसिया
- बहासा मलय
- स्पेनिश
- थाइ
- इटालियन
- नर्वेली
- चिनियाँ, परम्परागत
- खमेर
- जापानी
- कोरियाली
- तमिल
- नेपाली
- बङ्गाली
- उर्दु
- अरेबिक
- टर्किश
- पोर्चुगाली

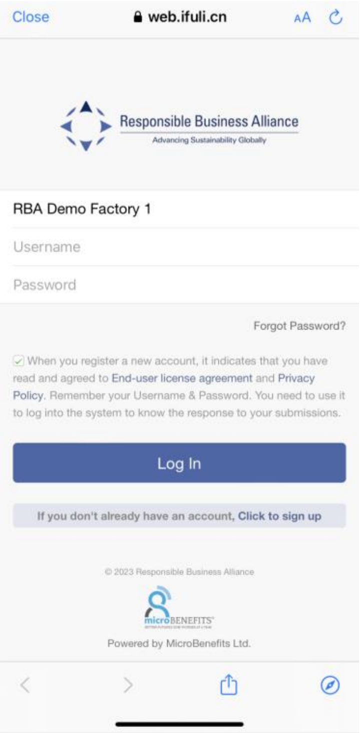
जानकारी आदान-प्रदान क्षेत्रहरूका लागि Microsoft अनुवादन API (100+ भाषाहरू)

प्लेटफर्ममा खाता कसरी प्राप्त गर्ने

1. उनीहरूको फोनमा QR कोड रिडर प्रयोग गरेर, अद्वितीय QR कोड स्क्यान गर्नुभयो भने उनीहरूलाई खाता सिर्जना पृष्ठमा लैजाने छ।
2. पृष्ठ उनीहरूले पूर्ण RBA Voices एप वा प्रतिक्रिया उपकरण मात्र प्रयोग गरिरहेका छन् वा छैनन् भन्ने आधारमा फरक देखिने छ।
3. साइटले प्रयोग गरिएको यन्त्रको भाषा अपनाउने छ।

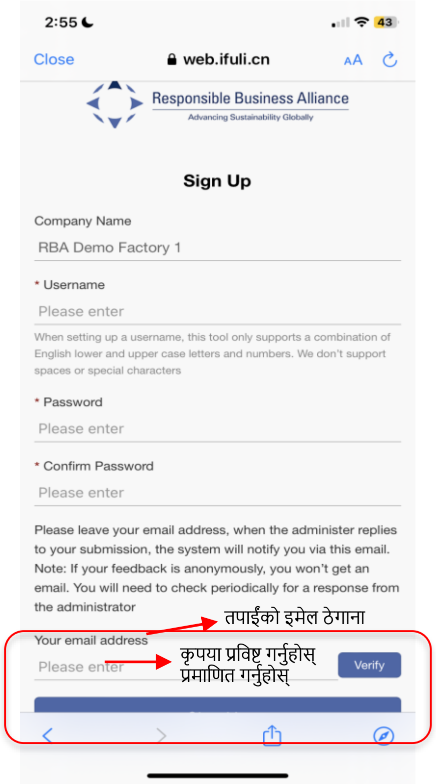


एप साइन अपका लागि इन्टरफेस

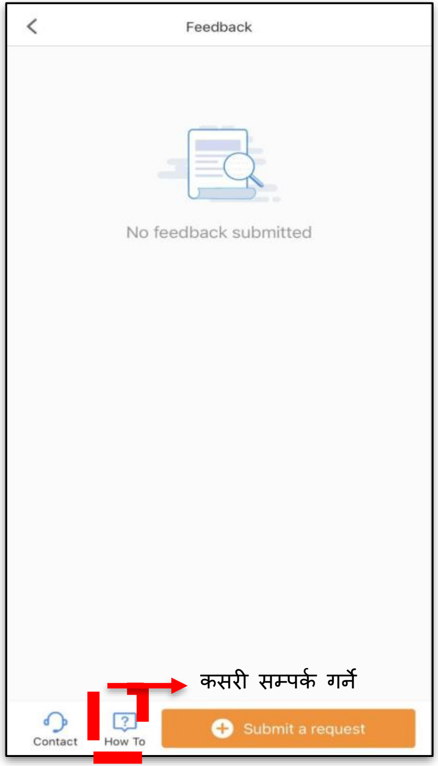


प्रतिक्रिया webform साइन अप

कामदार साइन अप स्क्रिनहरू



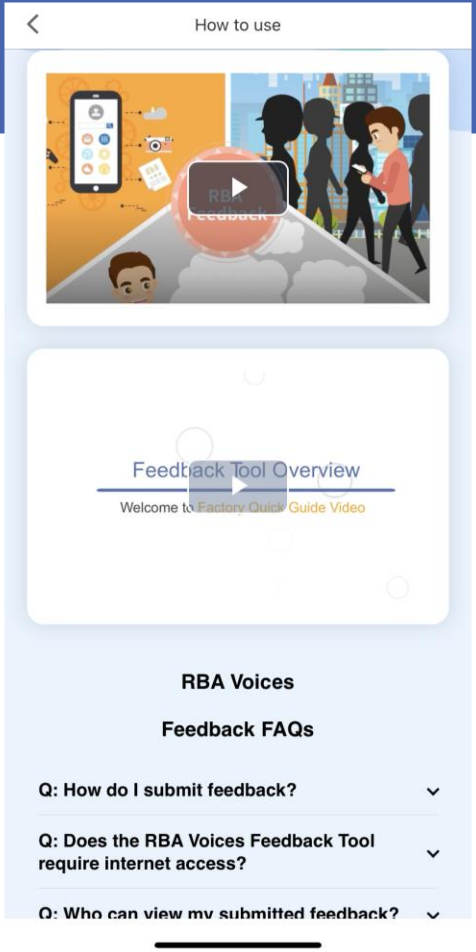
1. कामदारले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड सम्झन/बचत गर्नुपर्छ।
2. कामदारले कारखानाबाट प्रतिक्रियाहरू हेर्न चाहनुहुन्छ भने, उनीहरूले इमेल ठेगाना थप्न सक्छन्।
3. इमेल ठेगाना थप्नुभयो भने खाता सिर्जना गरेको 30 मिनेटभित्र प्रमाणीकरण कोड प्रविष्ट गरेको हुनुपर्छ।



भिडियो कसरी गर्नेमा पहुँच

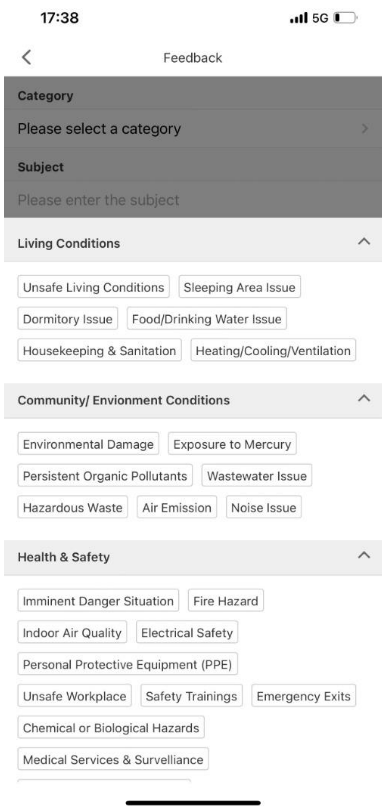
कार्य स्रोतहरू

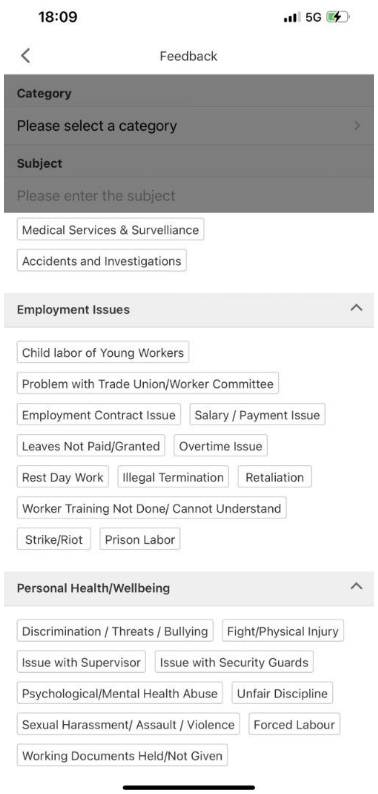
भिडियो कसरी गर्ने

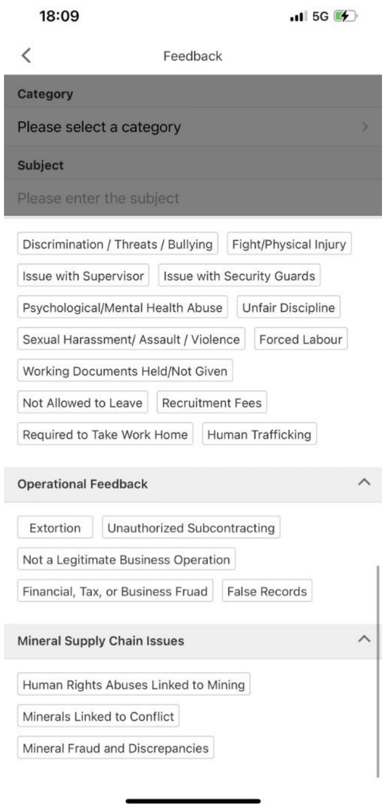


यन्त्रमा भएका बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू

नयाँ कामदार दृश्य समस्या/वर्गहरू







प्रतिक्रिया/गुनासो कसरी पेश गर्ने

1. एप प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भने Feedback Tool (प्रतिक्रिया उपकरण) आइकनमा क्लिक गर्नुहोस्। होइन भने, तपाईं पहिले नै प्रतिक्रिया उपकरण इन्टरफेसमा हुनुहुन्छ।
2. Submit a Request (अनुरोध पेश गर्नुहोस्) मा क्लिक गर्नुहोस्
3. Submission Category (पेशीको वर्ग) खण्डमा Category (वर्ग) चयन गर्नुहोस्।
4. Subject (विषय) खण्डमा तपाईंको प्रतिक्रिया/गुनासोको विवरण प्रविष्ट गर्नुहोस्।
5. Details (विवरण) खण्डमा तपाईंको प्रतिक्रिया/गुनासोको बारेमा सान्दर्भिक विवरणहरू प्रविष्ट गर्नुहोस्। तपाईंको चिन्ताको कुनै पनि तस्विर / स्क्यानहरू थप्न यो वैकल्पिक छ।
6. तपाईं नामरहित रहन चाहनुहुन्छ भने Anonymous feedback (नामरहित प्रतिक्रिया)का लागि स्लाइडर स्लाइड गर्नुहोस्।
7. तपाईं कारखानाले तपाईंलाई कल ब्याक गरोस् भन्ने चाहनुहुन्छ भने, Request a call back (कल ब्याक अनुरोध गर्नुहोस्) स्लाइडर स्लाइड गर्नुहोस् र आफ्नो नम्बर उपलब्ध गराउनुहोस्। तपाईंले वर्ग चयन गरेपछि यो विकल्प देखिन्छ।
8. Submit (पेश गर्नुहोस्) बटनमा क्लिक गर्नुहोस्। सफलतापूर्वक पेश गरेपछि, तपाईंले आफ्नो खाताका लागि सिर्जना गरिएको Case ID number (केस आइडी नम्बर) र सुविधाका लागि QR कोड हेर्नुपर्छ।

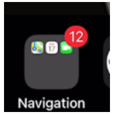
तपाईंको गुनासोको प्रतिक्रिया कसरी हेर्ने

WEBFORM

1. फरक यन्त्र वा webform प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंको प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड प्रयोग गरेर आफ्नो RBA Voices खातामा लग इन गर्नुहोस्।
2. Webformमा नामरहित रूपमा पेश गर्दै हुनुहुन्छ भने, आफ्नो पेशीमा कुनै पनि प्रतिक्रिया हेर्नका लागि नियमित रूपमा आफ्नो खाता जाँच गर्नुहोस्।
3. तपाईंले खाता सिर्जना गर्नका लागि प्रयोग गर्नुभएको इमेल ठेगानामा प्रतिक्रिया सतर्कताहरू प्राप्त गर्नु हुने छ वा तपाईंले इमेल ठेगाना पनि परिमार्जन गर्न सक्नुहुन्छ।

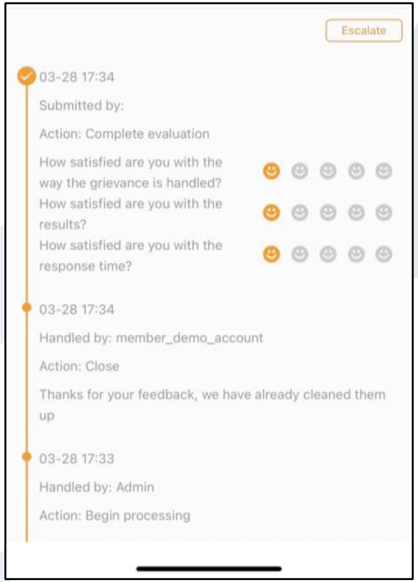
एप

1. एप प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भने, तपाईंको यन्त्रले तपाईंलाई फेरि लग इन गर्नमा मद्दत गर्न तपाईंको लग-इन जानकारी बचत गर्नुपर्छ।
2. कुनै प्रतिक्रिया वा नयाँ जानकारी छ भने, एपमा RBA Voices आइकनमा रातो डट हुने छ।



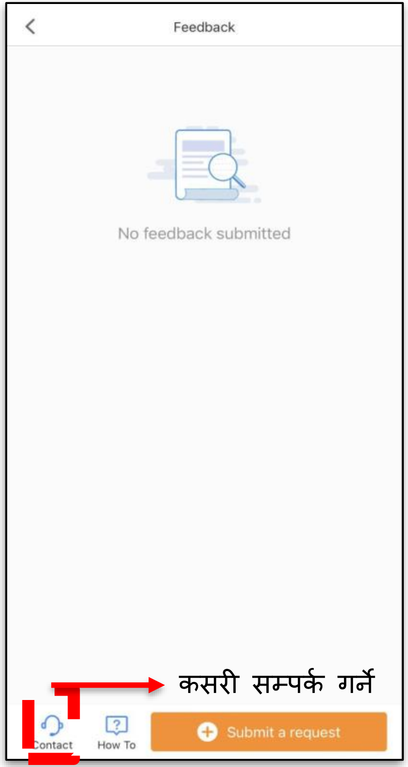
अगाडि बढाउने र मूल्याङ्कनहरू

- तपाईंको पेशीमा प्रतिक्रिया जनाउन कारखानासँग 24 देखि 72 घण्टा हुन्छ।
- कारखानाबाट कुनै प्रतिक्रिया बिना पेशीको 48 घण्टापछि, इस्कलेट बटन उपलब्ध हुने छ। RBA मा समस्या उठाउन इस्कलेट बटनमा क्लिक गर्नुहोस्।
- इस्कलेट बटन पनि पेशी बन्द गरेपछि उपलब्ध हुन्छ। नतिजासँग असन्तुष्ट भएको अवस्थामा इस्कलेट बटन मा क्लिक गर्नुहोस्।
- कृपया प्रतिशोधको अवस्थामा इस्कलेट बटन थिच्नुहोस्।
- RBA ले तपाईंले अगाडि बढाएको 7 कार्य दिनभित्र प्रतिक्रिया जनाउने छ।
- कारखानाले तपाईंको पेशी बन्द गरेपछि, तपाईंसँग दिइएको समाधान मूल्याङ्कन गर्ने अवसर हुने छ। बन्द भएपछि तुरुन्तै तपाईंले मूल्याङ्कन आइकनहरू देख्नु हुने छ। आफ्नो अनुभवअनुसार मूल्याङ्कन गर्नुहोस्।



कल-इन देशहरू सेप्टेम्बरसम्म उपलब्ध छन्

चीन	भियतनाम	जापान
दक्षिण कोरिया	इन्डिया	मलेसिया
चिनियाँ ताइपेइ	टर्की	मेक्सिको
फिलिपिन्स	थाइल्याण्ड	जर्मनी
संयुक्त राज्य अमेरिका	नेपाल	



देशहरू प्रत्येक देशबाट प्राप्त गरेका कलहरूको मात्राको आधारमा परिवर्तन गर्न सकिन्छ

उपलब्ध नम्बरहरू हेर्न सम्पर्कमा क्लिक गर्नुहोस् (टोल फ्री वा राष्ट्रिय)

भ्वाइसमेल कसरी छोड्ने

1. आफ्नो देशका लागि नम्बरमा कल गर्नुहोस्।
2. प्रोम्प्ट गर्दा तपाईंले भ्वाइसमेलका लागि प्रयोग गर्न चाहेको भाषा चयन गर्नुहोस्
3. विद्यमान केसमा पछ्याउने हो भने केस आइडी नम्बर उपलब्ध गराउन तयार हुनुहोस्। नयाँ केस पेश गर्दै हुनुहुन्छ भने, कारखानाको नाम, देशसहित ठेगाना, तपाईंको गुनासोबारे विवरणहरू र तपाईंको सम्पर्क जानकारी उपलब्ध गराउनुहोस्।
4. आवाज सन्देशको लम्बाइ अधिकतम 30 सेकेन्ड हो।
5. RBA कर्मचारीले मात्र तपाईंका सन्देशहरू प्राप्त गर्ने छन् र समीक्षा गर्ने छन्। कृपया हामीले फोन वा इमेलमार्फत तपाईंलाई सम्पर्क गर्नुअघि बढीमा 7 कार्य दिनसम्मको अपेक्षा गर्नुहोस्।

Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

धन्यवाद!