



Responsible Business Alliance

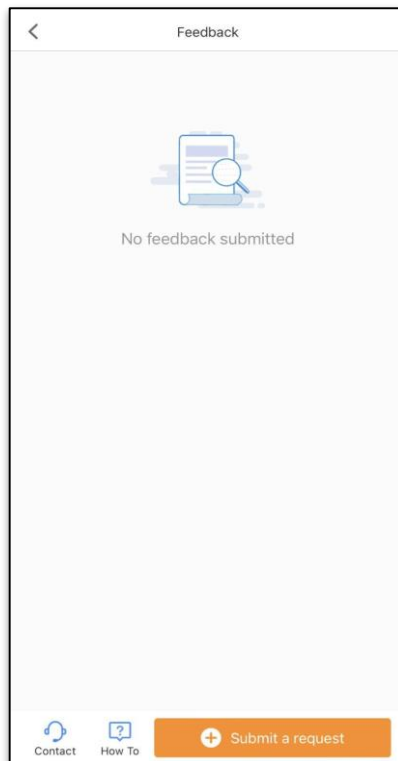
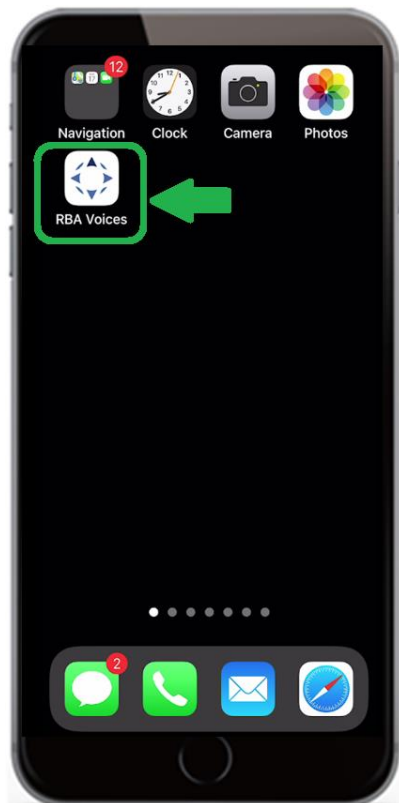
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

Latihan untuk para pekerja



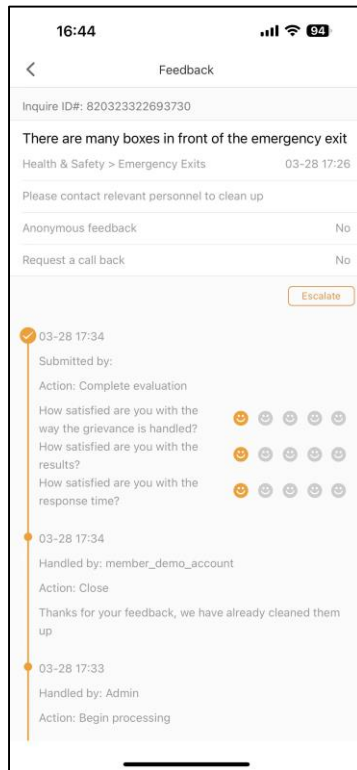
Memperkenalkan alat Maklum Balas RBA Voices



• RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



Paparan aplikasi pekerja hanya dalam bahasa mereka



Aplikasi atau webform menggunakan bahasa natif peranti (antara muka) mereka

Sokongan bahasa natif (untuk penyerah) untuk (aplikasi) berikut:

- Bahasa Cina, mudah
- Bahasa Inggeris
- Bahasa Vietnam
- Bahasa Jerman
- Bahasa Perancis
- Bahasa Indonesia
- Bahasa Melayu
- Bahasa Sepanyol
- Bahasa Thai
- Bahasa Itali
- Bahasa Norway
- Bahasa Cina, tradisional
- Bahasa Khmer
- Bahasa Jepun
- Bahasa Korea
- Bahasa Tamil
- Bahasa Nepal
- Bahasa Benggali
- Bahasa Urdu
- Bahasa Arab
- Bahasa Turki
- Bahasa Portugis

API terjemahan Microsoft untuk medan pertukaran maklumat (100+ bahasa)



Cara untuk mendapatkan akaun di platform

1. Menggunakan pembaca kod QR pada telefon mereka, mengimbas kod QR unik akan membawa mereka ke halaman penciptaan akaun.
2. Halaman akan kelihatan berbeza bergantung pada sama ada mereka menggunakan aplikasi penuh RBA Voices atau hanya Alat Maklum Balas.
3. Laman ini akan menggunakan bahasa peranti yang digunakan.

Antara muka untuk pendaftaran aplikasi

Pendaftaran webform maklum balas



Skrin pendaftaran pekerja

2:55

Close web.ifuli.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

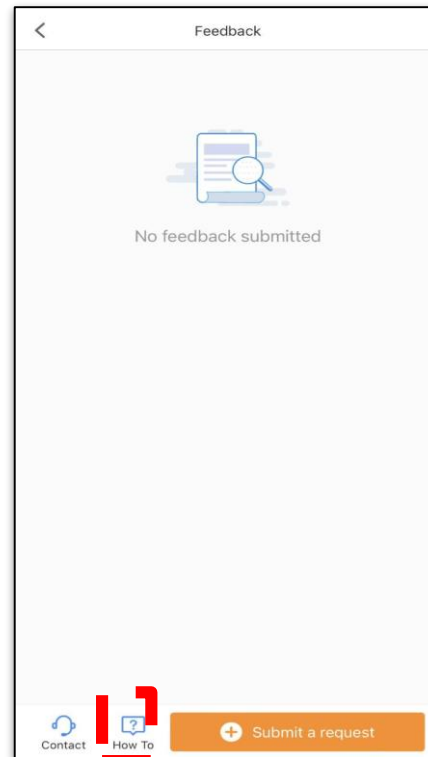
* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter

1. Pekerja hendaklah mengingati/menyimpan nama pengguna dan kata laluan mereka.
2. Jika pekerja mahu melihat jawapan daripada kilang, mereka boleh menambah alamat e-mel.
3. Kod pengesahan hendaklah dimasukkan dalam masa 30 minit mencipta akaun jika menambah alamat e-mel.



Akses kepada
Video Cara Buat



Sumber Pekerja



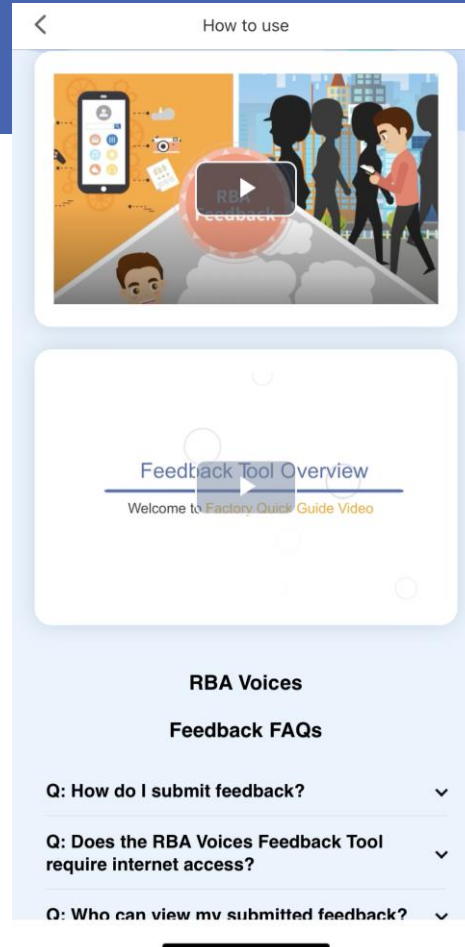
Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



Video Cara Buat



Soalan Lazim tentang peranti



Isu/Kategori Pandangan Pekerja Baharu

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



Cara untuk menyerahkan maklum balas/kilanan

1. Klik pada ikon **Alat Maklum Balas** jika menggunakan aplikasi. Jika tidak, anda sudah berada dalam antara muka alat Maklum Balas.
2. Klik **Serahkan Permintaan**
3. Pilih **Kategori** dalam bahagian **Kategori Serahan**.
4. Masukkan huraian maklum balas/kilanan anda dalam bahagian **Subjek**.
5. Masukkan huraian yang berkaitan tentang maklum balas/kilanan anda dalam bahagian **Butiran**. Menambah sebarang gambar/imbasan kebimbangan anda adalah satu pilihan.
6. Luncurkan penggelongsor untuk **Maklum balas tanpa nama** jika anda mahu menjadi tanpa nama.
7. Jika anda mahu kilang menelefon anda semula, luncurkan penggelongsor **Minta telefon semula** dan berikan nombor telefon anda. Pilihan ini boleh dilihat selepas anda memilih kategori.
8. Klik **Serah**. Selepas penyerahan berjaya, anda hendaklah melihat **nombor ID Kes** yang dicipta untuk akaun anda serta kod QR untuk kemudahan.



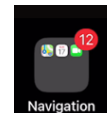
Cara untuk melihat jawapan kepada kilanan anda

WEBFORM

1. Log masuk ke akaun RBA Voices anda menggunakan nama pengguna dan kata laluan anda jika menggunakan peranti yang berbeza atau webform.
2. Jika penyerahan secara tanpa nama di webform, semak akaun anda dengan kerap untuk melihat sebarang jawapan untuk serahan anda.
3. Anda akan menerima isyarat jawapan pada alamat e-mel yang anda gunakan untuk penciptaan akaun, atau anda juga boleh mengubah suai alamat e-mel itu.

APLIKASI

1. Jika menggunakan aplikasi, peranti anda hendaklah menyimpan maklumat log masuk anda untuk membantu anda mengelog masuk kembali.
2. Jika terdapat jawapan atau maklumat baharu, aplikasi akan mempunyai titik merah pada ikon RBA Voices.





Peningkatan dan Penarafan

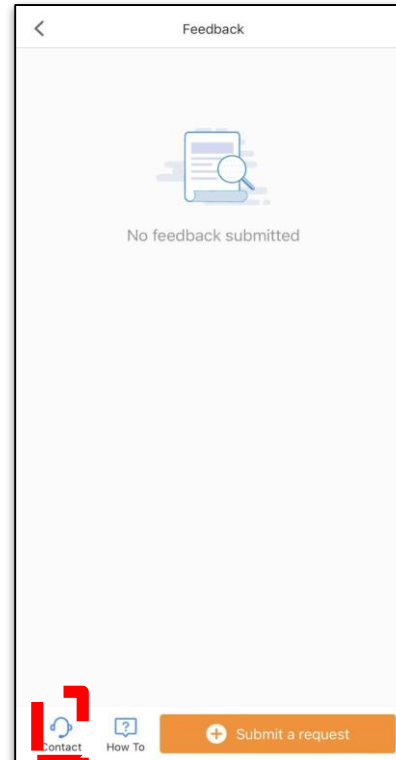
- Kilang mempunyai masa antara 24-72 jam untuk membalas serahan anda.
- Selepas 48 jam serahan tanpa jawapan daripada kilang, butang Tingkatkan akan tersedia. Klik pada butang Tingkatkan untuk membangkitkan isu tersebut kepada RBA.
- Butang Tingkatkan juga tersedia sejurus selepas penutupan serahan. Klik pada butang Tingkatkan sekiranya tidak berpuas hati dengan keputusan.
- Sila tekan butang Tingkatkan sekiranya berlaku tindakan balas.
- RBA akan menjawab dalam masa 7 hari bekerja selepas peningkatan yang anda tekan.
- Selepas kilang menutup serahan anda, anda akan berpeluang untuk memberikan penarafan terhadap penyelesaian yang disediakan. Anda akan melihat ikon penarafan serta-merta selepas penutupan. Berikan penarafan menurut pengalaman anda.

The screenshot displays a mobile application interface for tracking complaints. At the top right, there is an 'Escalate' button. The main content area shows a list of complaint entries, each with a timestamp and a status indicator (a yellow circle with a checkmark). The first entry is dated '03-28 17:34' and has a status of 'Submitted by:'. Below this, it shows 'Action: Complete evaluation' and three satisfaction questions, each followed by five smiley face icons (one yellow, four grey): 'How satisfied are you with the way the grievance is handled?', 'How satisfied are you with the results?', and 'How satisfied are you with the response time?'. The second entry is also dated '03-28 17:34' and has a status of 'Handled by: member_demo_account'. Below this, it shows 'Action: Close' and a message: 'Thanks for your feedback, we have already cleaned them up'. The third entry is dated '03-28 17:33' and has a status of 'Handled by: Admin'. Below this, it shows 'Action: Begin processing'. At the bottom of the screen, there is a horizontal line indicating the bottom of the app interface.



Negara panggilan masuk tersedia selewat-lewatnya September

China	Vietnam	Jepun
Korea Selatan	India	Malaysia
Chinese Taipei	Turki	Mexico
Filipina	Thailand	Jerman
Amerika Syarikat	Nepal	



Negara boleh ditukar bergantung pada jumlah panggilan yang diterima dari setiap negara

Klik pada Perhubungan untuk melihat nombor yang tersedia (bebas tol atau kebangsaan)



Cara untuk meninggalkan mel suara

1. Hubungi nombor untuk negara anda.
2. Apabila digesa, pilih bahasa yang ingin anda guna untuk mel suara
3. Bersedia untuk memberikan nombor ID kes jika membuat tindakan susulan terhadap kes sedia ada. Jika menyerahkan kes baharu, berikan nama kilang, alamat termasuk negara, butiran tentang kilangan anda, dan maklumat perhubungan anda.
4. Panjang maksimum mesej suara ialah 30 saat.
5. Hanya kakitangan RBA akan menerima dan menyemak semula mesej anda. Sila jangkakan maksimum 7 hari bekerja sebelum kami boleh menghubungi anda melalui telefon atau e-mel.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

Terima Kasih!