



Responsible Business Alliance

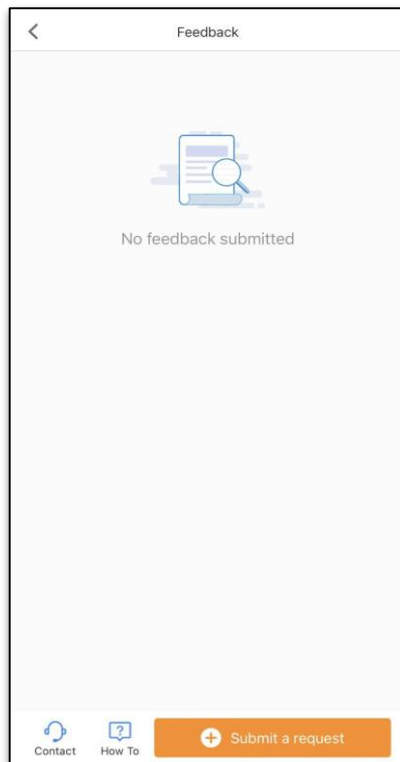
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

직원 대상 교육



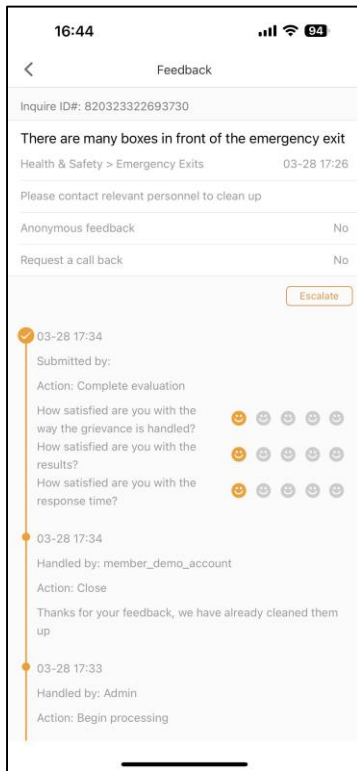
RBA Voices 피드백 도구 소개



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



해당 언어로만 표시되는 직원 앱 보기



앱 또는 웹 양식은 해당 장치의 모국어(인터페이스)를 사용합니다.

다음(앱)에 대한 모국어 지원(제출자용):

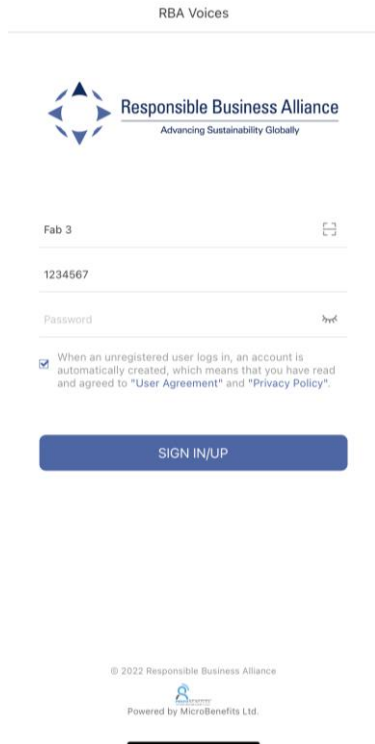
- 중국어, 간체
- 중국어, 번체
- 영어
- 크메르어
- 베트남어
- 일본어
- 독일어
- 한국어
- 프랑스어
- 타밀어
- 인도네시아어
- 네팔어
- 말레이어
- 벵골어
- 스페인어
- 우르두어
- 태국어
- 아랍어
- 이탈리아어
- 튀르키예어
- 노르웨이어
- 포르투갈어

정보 교환 필드를 위한 Microsoft 번역 API(100개 이상의 언어)

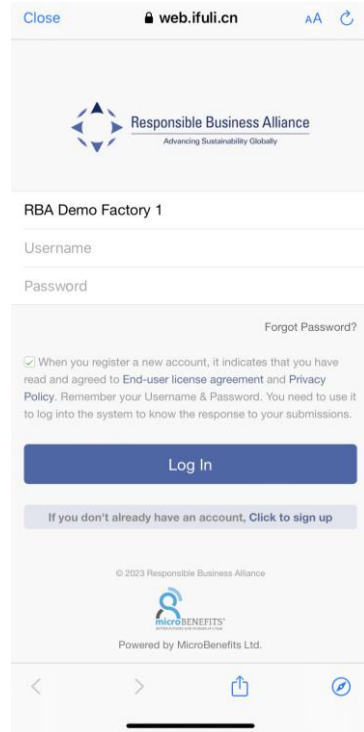


플랫폼에서 계정을 만드는 방법

1. 휴대폰의 QR코드 리더를 사용하여 고유 QR 코드를 스캔하면 계정 생성 페이지로 이동합니다.
2. 페이지는 전체 RBA Voices 앱을 사용하는지 아니면 피드백 도구만 사용하는지에 따라 다르게 표시됩니다.
3. 사이트는 사용 중인 장치의 언어를 채택합니다.



앱 가입을 위한 인터페이스



피드백 웹 양식 가입



직원 등록 화면

2:55

Close web.ifuli.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

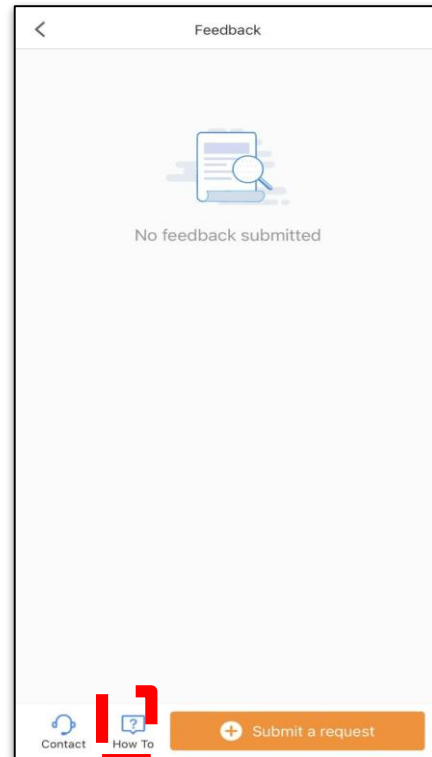
* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter Verify

1. 직원은 자신의 사용자 이름과 비밀번호를 기억/저장해야 합니다.
2. 직원이 공장에서 보낸 답변을 보고 싶다면 이메일 주소를 추가하면 됩니다.
3. 이메일 주소를 추가하는 경우 계정을 만든 후 30분 이내에 인증 코드를 입력해야 합니다.



사용 방법
동영상 액세스



직원 리소스



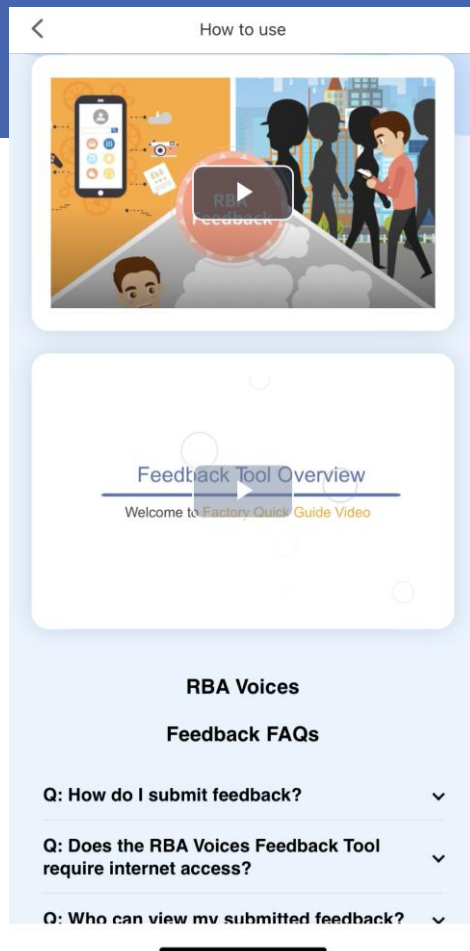
Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



사용 방법 비디오



장치에 대한 자주
묻는 질문(FAQ)



새 직원 보기 문제/카테고리

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



피드백/고충 사항 제출 방법

1. 앱을 사용하는 경우 **피드백 도구** 아이콘을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 이미 피드백 도구 인터페이스에 있는 것입니다.
2. **요청 제출**을 클릭합니다.
3. **제출 카테고리** 영역에서 **카테고리**를 선택합니다.
4. **제목** 영역에 피드백/고충 사항에 대한 설명을 입력합니다.
5. **세부 정보** 영역에 피드백/고충 사항에 대한 관련 세부 정보를 입력합니다. 우려 사항에 대한 사진/스캔을 추가하는 것은 선택 사항입니다.
6. 익명으로 피드백을 받고 싶으면 **익명 피드백** 슬라이더를 미칩니다.
7. 공장에서 다시 전화를 걸어주기를 원할 경우 **콜백 요청** 슬라이더를 밀고 전화번호를 입력합니다. 이 옵션은 카테고리를 선택한 후에 표시됩니다.
8. **제출**을 클릭합니다. 제출이 완료되면 계정에 대해 생성된 **케이스 ID 번호**와 시설의 QR 코드가 표시됩니다.



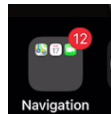
고충 사항에 대한 답변을 확인하는 방법

웹양식

1. 다른 장치나 웹 양식을 사용하는 경우 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 RBA Voices 계정에 로그인합니다.
2. 웹 양식에서 익명으로 제출하는 경우, 정기적으로 계정을 확인하여 제출에 대한 답변이 있는지 확인합니다.
3. 계정 생성 시 사용한 이메일 주소로 답변 알림을 받거나 이메일 주소를 수정할 수도 있습니다.

앱

1. 앱을 사용하는 경우, 다시 로그인할 수 있도록 장치에 로그인 정보가 저장되어 있어야 합니다.
2. 답변이 있거나 새로운 정보가 있으면, 앱의 RBA Voices 아이콘에 빨간색 점이 표시됩니다.





에스컬레이션 및 평점

- 공장은 24-72시간 내에 제출한 내용에 답변해야 합니다.
- 제출 후 48시간이 지나도 답변이 없으면 에스컬레이트 버튼을 사용할 수 있습니다. 에스컬레이트 버튼을 클릭하여 RBA에 문제를 제기합니다.
- 에스컬레이트 버튼은 제출이 마감된 직후에도 사용할 수 있습니다. 결과에 불만이 있는 경우 에스컬레이트 버튼을 클릭합니다.
- 보복이 있을 경우 에스컬레이트 버튼을 누르십시오.
- RBA는 에스컬레이션 후 영업일 기준 7일 이내에 답변합니다.
- 공장에서 제출을 마감한 후에는, 제시된 해결책을 평가할 수 있는 기회가 제공됩니다. 마감 직후에 평점 아이콘이 표시됩니다. 경험에 따라 평가합니다.

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation
How satisfied are you with the way the grievance is handled? (5 icons, 1st is orange)
How satisfied are you with the results? (5 icons, 1st is orange)
How satisfied are you with the response time? (5 icons, 1st is orange)

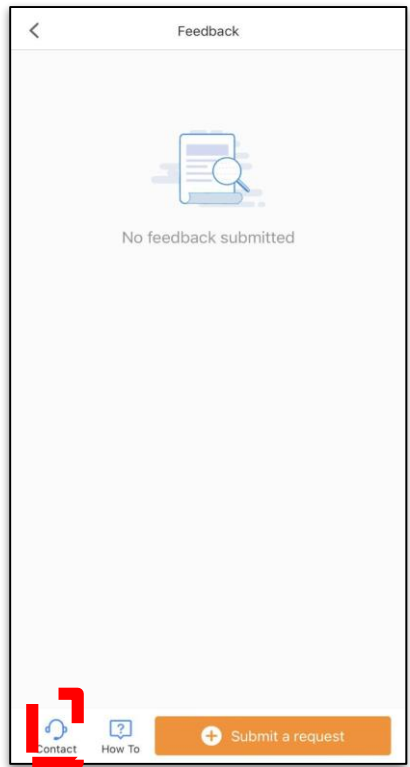
03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



9월까지 발신 가능한 국가

- | | | |
|------|------|-------|
| 중국 | 베트남 | 일본 |
| 대한민국 | 인도 | 말레이시아 |
| 대만 | 튀르키예 | 멕시코 |
| 필리핀 | 태국 | 독일 |
| 미국 | 네팔 | |



각 국가에서
수신되는 통화량에
따라 국가를 변경할
수 있습니다

연락처를 클릭하여 이용
가능한 번호(수신자 부담 또는
국내)를 확인합니다



음성 메일을 남기는 방법

1. 해당 국가 번호로 전화합니다.
2. 메시지가 들리면, 음성 메일에 사용할 언어를 선택합니다
3. 기존 케이스에 대한 후속 조치를 취하는 경우, 케이스 ID 번호를 제공할 준비를 합니다. 새 케이스를 제출하는 경우 공장 이름, 국가를 포함한 주소, 고충 사항에 대한 세부 정보, 연락처 정보를 입력합니다.
4. 음성 메시지 길이는 최대 30초입니다.
5. RBA 직원만 메시지를 수신하고 검토할 수 있습니다. 전화나 이메일을 통해 연락을 드리시기까지 최대 7일(영업일 기준)이 걸릴 수 있습니다.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

감사합니다!