



Responsible Business Alliance

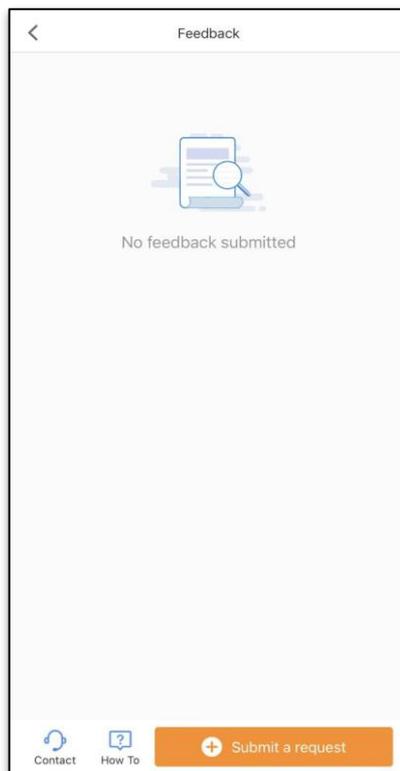
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

Formazione per i lavoratori



Presentazione dello strumento di feedback di RBA Voices



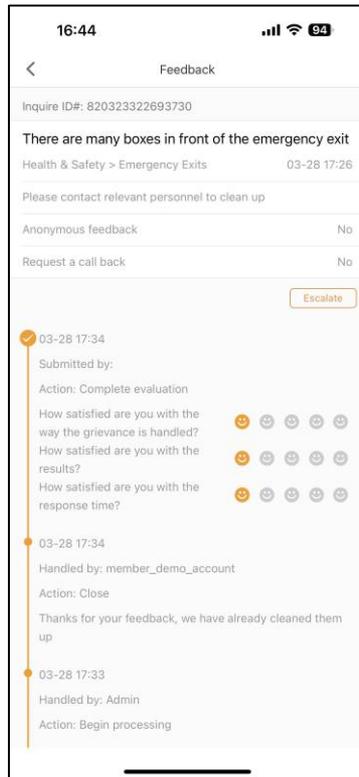
L'app mobile e tecnologia Worker Voice di RBA



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



Visualizzazione dell'app del lavoratore nella propria lingua



L'app o il modulo web utilizzano la lingua del dispositivo (interfaccia)

Supporto in lingua nativa (per i richiedenti) per quanto segue (app):

- Cinese, semplificato
- Inglese
- Vietnamita
- Tedesco
- Francese
- Indonesiano
- Malese
- Spagnolo
- Thai
- Italiano
- Norvegese
- Cinese, tradizionale
- Khmer
- Giapponese
- Coreano
- Tamil
- Nepalese
- Bengali
- Urdu
- Arabo
- Turco
- Portoghese

API di traduzione Microsoft per i campi di scambio di informazioni (oltre 100 lingue)



Come ottenere un account sulla piattaforma

1. Tramite il lettore di codici QR sul telefono, scansionando il codice QR univoco si accederà alla pagina di creazione dell'account.
2. La pagina avrà un aspetto diverso a seconda che si utilizzi l'app RBA Voices completa o solo lo strumento di feedback.
3. Il sito utilizza la lingua del dispositivo in uso.

RBA Voices

 **Responsible Business Alliance**
Advancing Sustainability Globally

Feb 3

1234567

Password

When an unregistered user logs in, an account is automatically created, which means that you have read and agreed to "User Agreement" and "Privacy Policy".

SIGN IN/UP

© 2022 Responsible Business Alliance
Powered by  MicroBenefits Ltd.

Interfaccia per l'iscrizione dell'app

Close web.ifuli.cn AA ↺

 **Responsible Business Alliance**
Advancing Sustainability Globally

RBA Demo Factory 1

Username

Password

[Forgot Password?](#)

When you register a new account, it indicates that you have read and agreed to End-user license agreement and Privacy Policy. Remember your Username & Password. You need to use it to log into the system to know the response to your submissions.

Log In

If you don't already have an account, [Click to sign up](#)

© 2023 Responsible Business Alliance
 **MICROBENEFITS**
Powered by MicroBenefits Ltd.

Modulo web di feedback per l'iscrizione



Schermate di iscrizione del lavoratore

2:55

Close web.ifuli.cn AA ↻

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

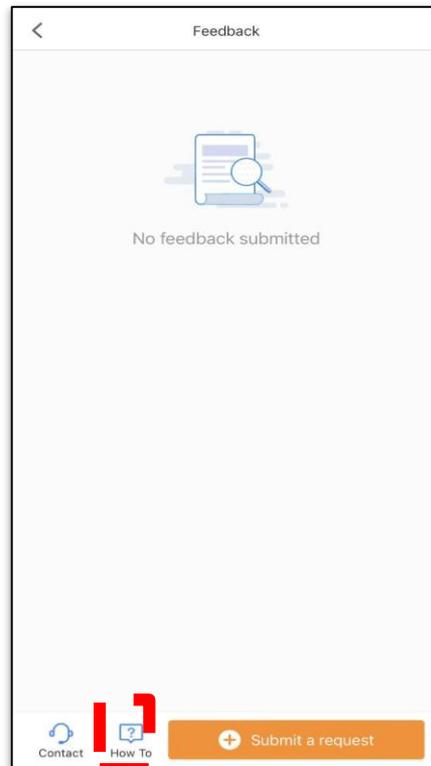
* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter

1. Il lavoratore deve ricordare/salvare il nome utente e password personali.
2. Se il lavoratore desidera visualizzare le risposte dalla fabbrica, è possibile aggiungere un indirizzo email.
3. Se si aggiunge un indirizzo email, il codice di verifica deve essere inserito entro 30 minuti dalla creazione dell'account.



Accesso al
video tutorial



Risorse del lavoratore



Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



Video tutorial

How to use

Feedback Tool Overview

Welcome to [Factory Guide](#) [Guide Video](#)

RBA Voices

Feedback FAQs

Q: How do I submit feedback? ▼

Q: Does the RBA Voices Feedback Tool require internet access? ▼

Q: Who can view my submitted feedback? ▼

[FAQ sul dispositivo](#)



Vista di problematiche/categorie per il nuovo lavoratore

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



Come inviare un feedback/reclamo

1. Se si utilizza l'app, fare clic sull'icona di **Strumento di feedback**. In caso contrario, ci si trova già nell'interfaccia dello strumento di feedback.
2. Fare clic su **Invia una richiesta**
3. Selezionare una **Categoria** nella sezione **Categoria di invio**.
4. Inserire una descrizione del feedback/reclamo nella sezione **Oggetto**.
5. Inserire i dettagli pertinenti sul feedback/reclamo nella sezione **Dettagli**. Opzionalmente, inserire immagini/scansioni che possono tornare utili.
6. Se si vuole rimanere anonimi, attivare l'opzione **Feedback anonimo**.
7. Per essere ricontattati dalla fabbrica, attivare l'opzione **Richiedi di essere richiamato** e fornire il proprio numero. Questa opzione è visibile dopo aver selezionato una categoria.
8. Fare clic su **Invia**. Una volta effettuato l'invio, è possibile visualizzare il **Numero ID del caso** per il proprio account e per il codice QR dello stabilimento.



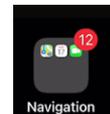
Come visualizzare la risposta al reclamo

MODULO WEB

1. Se si utilizza un dispositivo diverso o il modulo web, accedere all'account di RBA Voice tramite nome utente e password.
2. Se si invia il modulo web in formato anonimo, verificare il proprio account con regolarità per visualizzare eventuali risposte a quanto inviato.
3. Vengono inviati avvisi sulle risposte all'indirizzo email utilizzato per la creazione dell'account. In alternativa è possibile modificare l'indirizzo email.

APP

1. Se si utilizza l'app, il dispositivo salva le informazioni di accesso per facilitare l'accesso successivo.
2. Se sono presenti risposte o nuove informazioni, l'app presenta un punto rosso sull'icona di RBA Voices.





Riassegnazione e valutazioni

- La fabbrica impiega tra 24 e 72 ore per rispondere alle richieste.
- Se trascorrono più di 48 ore senza una risposta dalla fabbrica, il pulsante Riassegnazione diventa disponibile. Fare clic sul pulsante Riassegnazione per segnalare il problema a RBA.
- Il pulsante Riassegnazione diventa disponibile anche subito dopo la chiusura di un invio. Fare clic sul pulsante Riassegnazione se non si è soddisfatti del risultato.
- Premere il pulsante Riassegnazione anche in caso di ritorsioni.
- RBA risponderà entro 7 giorni lavorativi.
- Una volta risolta la richiesta, sarà possibile valutare la risoluzione fornita. Subito dopo la chiusura saranno visualizzate delle icone relative alla valutazione. Dare un voto in base all'esperienza.

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation
How satisfied are you with the way the grievance is handled? 🟡 😐 😐 😐 😐
How satisfied are you with the results? 🟡 😐 😐 😐 😐
How satisfied are you with the response time? 🟡 😐 😐 😐 😐

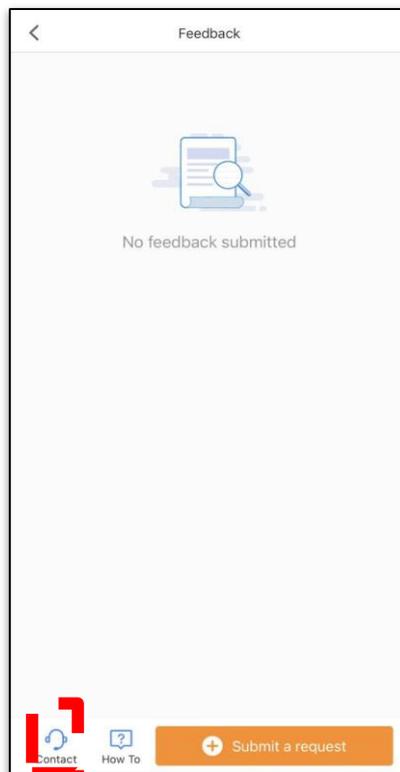
03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



Paesi con chiamata disponibili entro settembre

Cina	Vietnam	Giappone
Corea del sud	India	Malesia
Taiwan	Turchia	Messico
Filippine	Tailandia	Germania
Stati Uniti	Nepal	



I Paesi possono variare in base al volume di chiamate ricevute da ciascun Paese

Fare clic su Contatto per visualizzare i numeri disponibili (numeri verdi o nazionali)



Come lasciare un messaggio vocale

1. Chiamare il numero del proprio Paese.
2. Quando richiesto, selezionare la lingua da utilizzare per il messaggio vocale.
3. Se si dà seguito a un caso esistente, tenere a portata di mano il numero ID del caso. Se si invia un nuovo caso, fornire il nome della fabbrica, l'indirizzo comprendente il Paese, i dettagli del reclamo e le proprie informazioni di contatto.
4. La lunghezza massima del messaggio vocale è 30 secondi.
5. Solo il personale di RBA riceverà e potrà visualizzare i messaggi. Per una risposta tramite telefono o email possono volerci fino a 7 giorni lavorativi.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

Grazie!