



Responsible Business Alliance

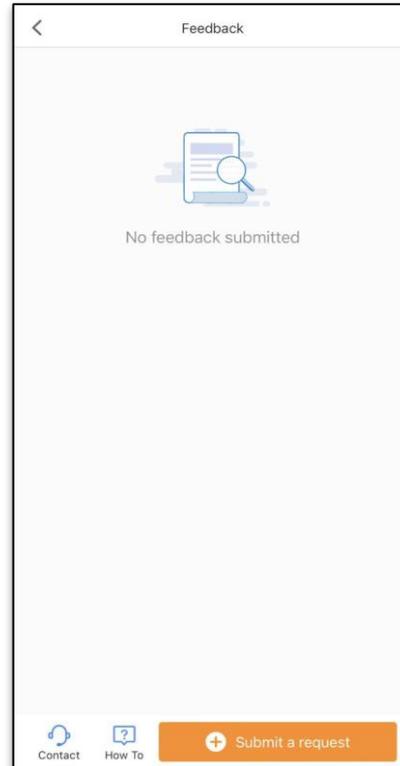
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

वर्कशॉपों के लिए ट्रेनिंग



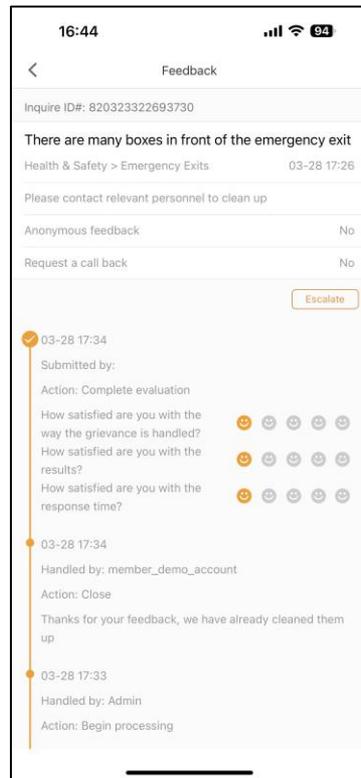
RBA Voices फीडबैक टूल का परिचय



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



वर्कर!ऐप!केवल!उनकी!भाषा!में!देखें



ऐप या webform उनके डिवाइस (इंटरफ़ेस) की देशीय भाषा का उपयोग करता है

निम्नलिखित (ऐप) के लिए देशीय भाषा में सपोर्ट (सबमिट करने वालों के लिए):

- चीनी भाषा, सिंपलीफाउड
- अंग्रेज़ी
- वियतनामी
- जर्मन
- फ्रेंच
- बहासा इंडोनेशिया
- बहासा मलय
- स्पैनिश
- थाई
- इटैलियन
- नॉर्वेजियन
- चीनी भाषा, पारंपरिक
- खमेर
- जापानी
- कोरियाई
- तमिल
- नेपाली
- बांग्ला
- उर्दू
- अरबी
- तुर्की
- पुर्तगाली

इन्फॉर्मेशन एक्सचेंज फ़िल्ड्स के लिए माइक्रोसॉफ्ट ट्रांसलेशन API (100+ भाषाएं)



प्लेटफॉर्म पर अकाउंट कैसे पाएं

1. अपने फोन पर QR कोड रीडर की मदद से यूनिक QR कोड को स्कैन करके वे अकाउंट बनाने के पेज पर पहुंच जाएंगे।
2. पेज इस पर निर्भर करते हुए अलग दिखेगा कि वे पूरे RBA Voices ऐप का उपयोग कर रहे हैं या केवल फीडबैक टूल का।
3. साइट इस्तेमाल की जा रही डिवाइस की भाषा अपनाएगी।

ऐप पर साइन अप करने के लिए इंटरफ़ेस

फीडबैक webform साइन-अप



वर्कर द्वारा साइन अप करने के लिए स्क्रीन

2:55

Close web.ifuli.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters. Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address आपका ईमेल एड्रेस
Please enter

1. वर्कर को अपना यूजरनेम और पासवर्ड याद रखना/सेव रखना चाहिए।
2. अगर वर्कर फैक्टरी से प्रतिक्रियाएँ पाना चाहता है, तो वह एक ईमेल एड्रेस जोड़ सकता है।
3. ईमेल एड्रेस जोड़ते समय, अकाउंट बनाने के 30 मिनट के अंदर वेरिफिकेशन कोड डाला जाना चाहिए।

Feedback

No feedback submitted

Contact How To कैसे करें



वर्कर के लिए काम की चीज़ें



Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



‘कैसे करें’ वीडियो

How to use



Feedback Tool Overview

Welcome to Factory Quick Guide Video

RBA Voices

Feedback FAQs

Q: How do I submit feedback? ▾

Q: Does the RBA Voices Feedback Tool require internet access? ▾

Q: Who can view my submitted feedback? ▾

डिवाइस से संबंधित अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न



नए वर्कर के लिए मुद्दे/कैटेगरी देखें

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



फीडबैक/शिकायत कैसे सबमिट करें

1. यदि ऐप का उपयोग कर रहे हैं तो **Feedback Tool (फीडबैक टूल)** आइकन पर क्लिक करें। यदि ऐप का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो आप पहले से ही फीडबैक टूल इंटरफ़ेस में हैं।
2. **Submit a Request (सबमिट ए रिक्वेस्ट)** पर क्लिक करें
3. **Submission Category (सबमिशन कैटेगरी)** सेक्शन में जाकर एक **Category (कैटेगरी)** चुनें।
4. **Subject (सबजैक्ट)** सेक्शन में जाकर अपनी प्रतिक्रिया/शिकायत से संबंधित ब्यौरा डालें।
5. **Details (डिटैल्स)** सेक्शन में जाकर अपनी प्रतिक्रिया/शिकायत से संबंधित जानकारी डालें। आप चाहें तो अपनी समस्या से संबंधित कोई भी तस्वीर/स्कैन जोड़ सकते हैं।
6. यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं तो **Anonymous feedback (एनॉनिमस फीडबैक)** के लिए स्लाइडर को स्लाइड करें।
7. यदि आप चाहते हैं कि फैक्ट्री आपको कॉलबैक करे, तो **Request a call back (रिक्वेस्ट ए कॉल बैक)** स्लाइडर को स्लाइड करें और अपना नंबर डालें। यह विकल्प तब दिखाई देता है जब आप कोई कैटेगरी चुनते हैं।
8. **Submit (सबमिट)** पर क्लिक करें! सही से सबमिशन हो जाने के बाद, आपको अपने अकाउंट के लिए बनाया गया **Case ID number (केस आईडी नम्बर)** और साथ ही फैसिलिटी के लिए QR कोड देखना चाहिए।



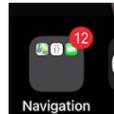
आपके द्वारा की गई शिकायत के लिए मिली प्रतिक्रिया कैसे देखें

WEBFORM

1. यदि किसी अलग डिवाइस या webform का उपयोग कर रहे हैं तो अपने यूजरनेम और पासवर्ड का उपयोग करके अपने RBA Voices अकाउंट में लॉगिन करें।
2. यदि webform पर गमनाम रूप से सबमिट कर रहे हैं, तो अपने सबमिशन पर आई कोई प्रतिक्रिया देखने के लिए नियमित रूप से अपना अकाउंट देखा करें।
3. आपने अकाउंट बनाने के लिए जिस ईमेल एड्रेस का उपयोग किया था आपको उसपर प्रतिक्रिया के अलर्ट मिलेंगे, आप चाहें तो ईमेल एड्रेस बदल भी सकते हैं।

ऐप

1. यदि ऐप का उपयोग कर रहे हैं, तो आपके डिवाइस को आपकी लॉगिन जानकारी सेव करनी चाहिए ताकि आपको फिर से लॉगिन करने में आसानी हो।
2. यदि कोई प्रतिक्रिया या नई जानकारी है, तो ऐप में RBA Voices आइकन पर लाल बिंदु दिखाएगा।





एस्केलेशन और रेटिंग्स

- आपके सबमिशन का जवाब देने के लिए फ़ैक्टरी के पास 24 से 72 घंटों तक का समय होता है।
- सबमिट करने के 48 घंटों के बाद फ़ैक्टरी से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलने पर, Escalate बटन उपलब्ध होगा। मद्दे को RBA तक पहुंचाने के लिए Escalate बटन पर क्लिक करें।
- Escalate बटन, सबमिशन बंद किए जाने के ठीक बाद भी उपलब्ध होता है। परिणामों से असंतुष्ट होने पर Escalate बटन पर क्लिक करें।
- कृपया बदला लेने की स्थिति होने पर Escalate बटन दबाएँ।
- RBA आपके द्वारा एस्केलेशन किए जाने के 7 कामकाजी दिनों में जवाब देगा।
- फ़ैक्टरी द्वारा आपका सबमिशन बंद किए जाने के बाद, आपके पास दिए गए रिज़ॉल्यूशन को रेटिंग देने का अवसर होगा। बंद किए जाने के तुरंत बाद आपको रेटिंग आइकन दिखाई देंगे। अपने अनुभव के आधार पर रेटिंग दें।

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation
How satisfied are you with the way the grievance is handled? 😊 😐 😞 😠 😡
How satisfied are you with the results? 😊 😐 😞 😠 😡
How satisfied are you with the response time? 😊 😐 😞 😠 😡

03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



सुविधा सितंबर तक इन देशों में उपलब्ध होगी

चीन

वियतनाम

जापान

साउथ
कोरिया

भारत

मलेशिया

चीनी ताइपी

टर्की

मेक्सिको

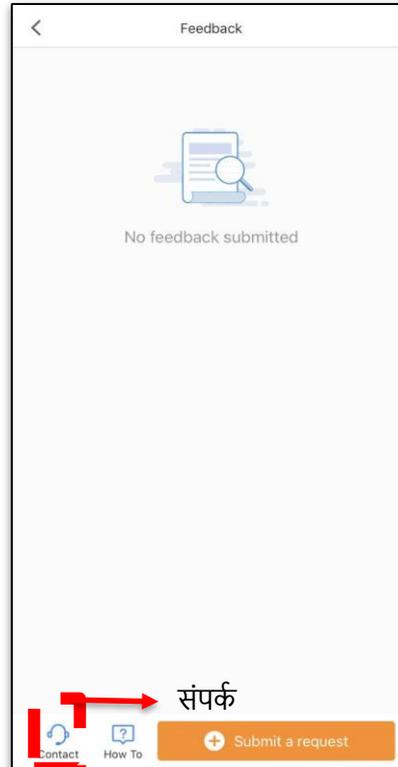
फिलिपींस

थाईलैंड

जर्मनी

अमेरिका

नेपाल



हरेक देश से कितनी
कॉल्स आईं इसके
आधार पर देश बदले
जा सकते हैं

उपलब्ध नंबर देखने के लिए Contact
पर क्लिक करें (टोल फ्री या राष्ट्रीय)



वाँइसमेल कैसे छोड़ें

1. अपने देश के लिए दिए नंबर पर कॉल करें।
2. संकेत मिलने पर वह भाषा चुनें जिसे आप वाँइसमेल के लिए उपयोग करना चाहते हैं
3. यदि किसी मौजूदा मामले पर कार्रवाई की जा रही है तो केस आईडी नंबर तैयार रखें। यदि कोई नया मामला सबमिट कर रहे हैं, तो फैक्टरी का नाम, देश सहित पता, अपनी शिकायत का ब्यौरा और अपनी संपर्क जानकारी दें।
4. वाँइस मैसेज की अवधि अधिकतम 30 सेकंड है।
5. केवल RBA कर्मचारी ही आपके मैसेज प्राप्त करेंगे और उनकी समीक्षा करेंगे। हमें फ़ोन या ईमेल के माध्यम से आप तक पहुंचने में 7 कामकाजी दिनों का समय लग सकता है।



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

धन्यवाद!