



Responsible Business Alliance

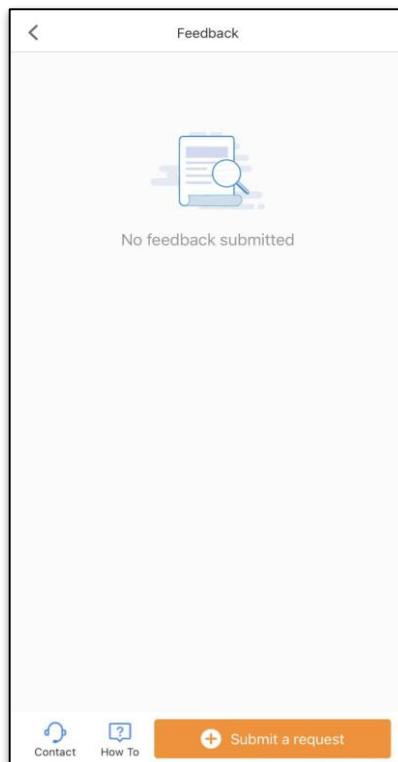
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

Formation pour les travailleurs



Présentation de l'outil de feedback RBA Voices



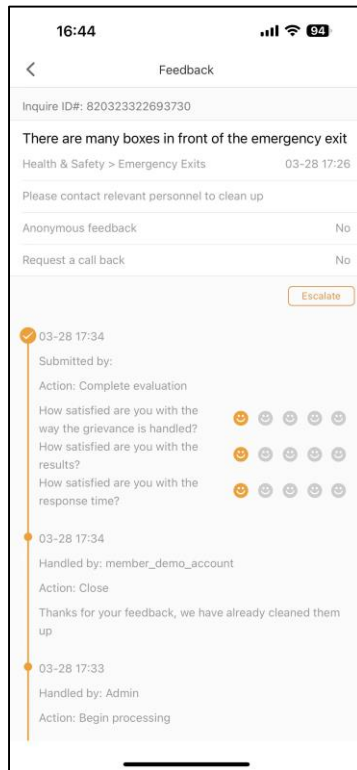
Application
mobile de la RBA
et technologie
vocale pour les
travailleurs



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



Vue de l'application pour les travailleurs, uniquement dans leur langue



L'application ou le formulaire Web utilise la langue native de leur appareil (interface)

Prise en charge de la langue native (pour les soumetteurs) pour les langues suivantes (application) :

- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Anglais
- Cambodgien
- Vietnamien
- Japonais
- Allemand
- Coréen
- Français
- Tamoul
- Indonésien
- Népalais
- Malais
- Bengalais
- Espagnol
- Ourdou
- Thaï
- Arabe
- Italien
- Turc
- Norvégien
- Portugais

API de traduction Microsoft pour les champs d'échange d'informations (plus de 100 langues)



Comment obtenir un compte sur la plateforme

1. En utilisant le lecteur de QR code sur votre téléphone, scannez le QR code unique pour être dirigé vers la page de création de compte.
2. La page aura une apparence différente selon que vous utilisiez l'application RBA Voices complète ou seulement l'outil de feedback.
3. Le site adoptera la langue de l'appareil utilisé.

Interface pour s'inscrire dans l'application

Inscription sur le formulaire Web de feedback



Écrans d'inscription des travailleurs

2:55

Close web.ifuli.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

* Password
Please enter

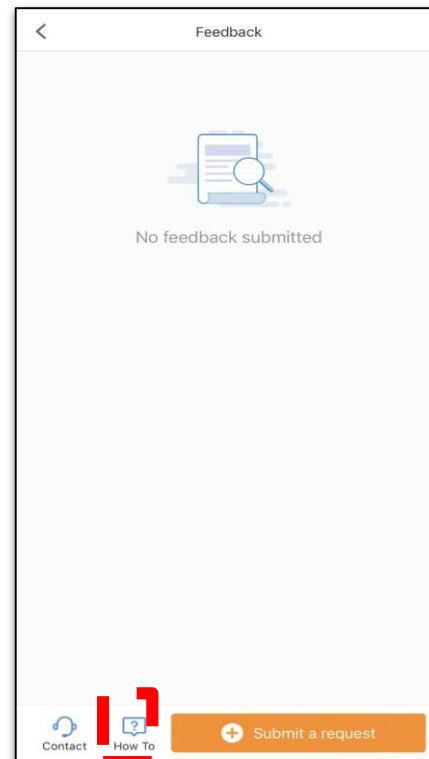
* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter Verify

Contact How To

1. Le travailleur doit se rappeler/sauvegarder son nom d'utilisateur et son mot de passe.
2. Si un travailleur veut voir les réponses de l'usine, il peut ajouter une adresse mail.
3. Le code de vérification doit être saisi dans un délai de 30 minutes après la création du compte si une adresse mail est ajoutée.



Accéder à la
vidéo didactique



Ressources pour les travailleurs



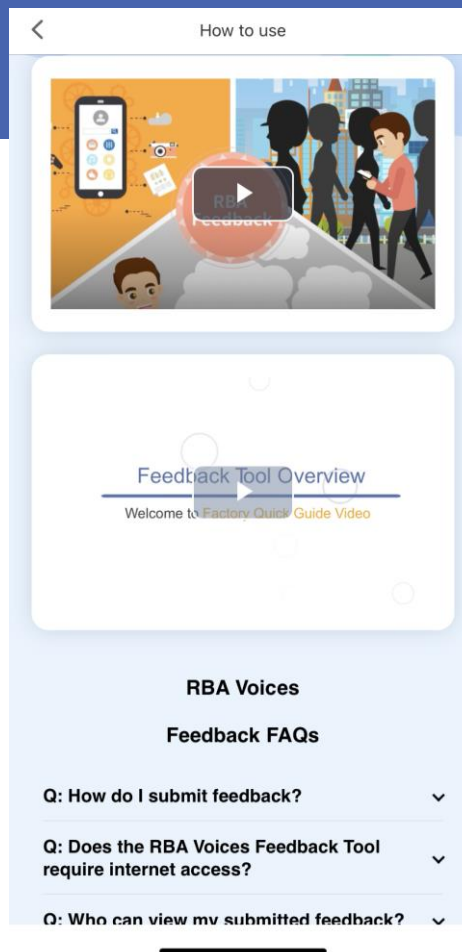
Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



Vidéo didactique



Questions fréquentes sur l'appareil



Catégories/Problèmes lors de la visualisation de nouveaux travailleurs

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



Comment soumettre un feedback/une réclamation

1. Cliquez sur l'icône **Outil de feedback** si vous utilisez l'application. Dans le cas contraire, vous êtes déjà dans l'interface de l'outil de feedback.
2. Cliquez sur **Soumettre une requête**
3. Sélectionnez une **Catégorie** dans la section **Catégorie de soumission**.
4. Entrez une description de votre feedback/réclamation dans la section **Objet**.
5. Entrez des informations utiles concernant votre feedback/réclamation dans la section **Détails**. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter une photo/un scan de votre problème.
6. Faites glisser le curseur sur **Feedback anonyme** si vous souhaitez rester anonyme.
7. Si vous voulez que l'usine vous rappelle, faites glisser le curseur **Demander un rappel** et donnez votre numéro. Cette option est visible après avoir sélectionné une catégorie.
8. Cliquez sur **Soumettre**. Après avoir réussi votre soumission, vous devriez voir le **Numéro d'identification du cas** créé pour votre compte ainsi que le QR code pour l'installation.



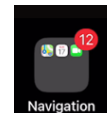
Comment voir la réponse à votre réclamation

FORMULAIRE WEB

1. Connectez-vous à votre compte RBA Voices en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe si vous utilisez un appareil différent ou le formulaire Web.
2. Si vous faites une soumission anonyme sur le formulaire Web, vérifiez régulièrement votre compte pour voir s'il y a une réponse à votre soumission.
3. Vous recevrez des alertes de réponse à l'adresse mail que vous avez utilisée pour la création du compte, vous pouvez aussi modifier l'adresse mail.

APPLI

1. Si vous utilisez l'application, votre appareil devrait sauvegarder vos informations de connexion pour vous aider à vous reconnecter.
2. S'il y a une réponse ou de nouvelles informations, l'application affichera un point rouge sur l'icône RBA Voices.





Remontée et évaluations

- L'usine dispose de 24 à 72 heures pour répondre à votre soumission.
- Si 48 heures se sont écoulées depuis votre soumission et que vous n'avez pas reçu de réponse de l'usine, le bouton Faire remonter sera disponible. Cliquez sur le bouton Faire remonter pour soulever la question auprès de la RBA.
- Le bouton Faire remonter est également disponible juste après la clôture d'une soumission. Cliquez sur le bouton Faire remonter si vous n'êtes pas satisfait des résultats.
- Veuillez appuyer sur le bouton Faire remonter si vous voulez faire un retour.
- La RBA répondra dans un délai de 7 jours ouvrables après votre remontée.
- Après que l'usine ait clôturé votre soumission, vous aurez la possibilité de noter la résolution donnée. Immédiatement après la clôture, vous verrez les icônes de notation. Donnez une note en fonction de votre expérience.

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation

How satisfied are you with the way the grievance is handled? 😊 😐 😞 😠 😡

How satisfied are you with the results? 😊 😐 😞 😠 😡

How satisfied are you with the response time? 😊 😐 😞 😠 😡

03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close

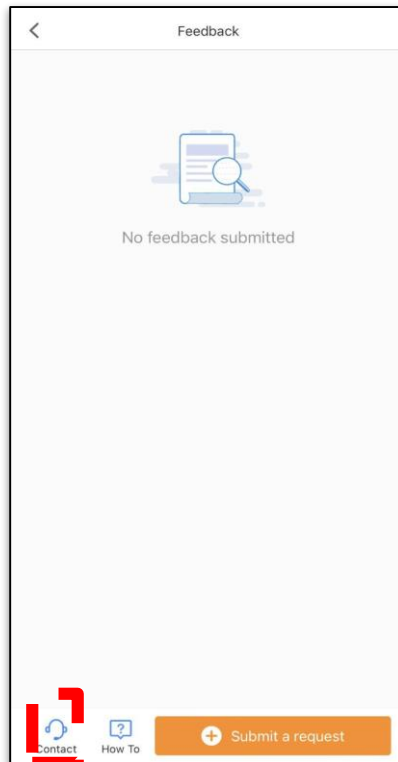
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



Pays avec des lignes ouvertes disponibles d'ici le mois de septembre

Chine	Vietnam	Japon
Corée du Sud	Inde	Malaisie
Taipei chinois	Turquie	Mexique
Philippines	Thaïlande	Allemagne
États-Unis	Népal	



Les pays peuvent changer en fonction du volume d'appels reçus de chaque pays

Cliquez sur Contact pour voir les numéros disponibles (sans frais ou national)



Comment laisser un message vocal

1. Appelez le numéro pour votre pays.
2. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour le message vocal
3. Soyez prêt à fournir le numéro d'identification du cas si vous faites un suivi d'un cas existant. Si vous soumettez un nouveau cas, fournissez le nom de l'usine, l'adresse incluant le pays, les détails à propos de votre réclamation et vos coordonnées.
4. Le message vocal ne doit pas dépasser 30 secondes.
5. Seul le personnel de la RBA recevra et étudiera vos messages. Prévoyez jusqu'à 7 jours ouvrables avant que l'on vous recontacte par téléphone ou e-mail.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

Merci !