



Responsible Business Alliance

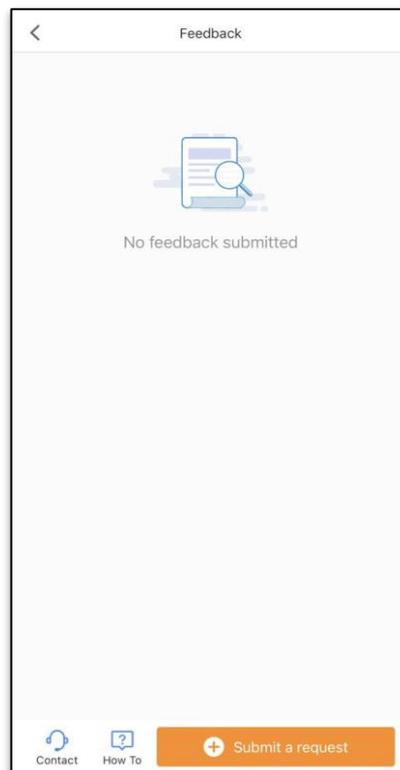
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

Entrenamiento para trabajadores



Presentación de la herramienta de comentarios de RBA Voices



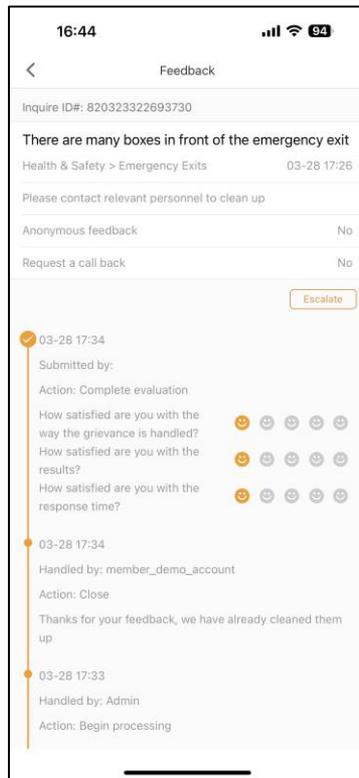
Aplicación móvil
y tecnología de
voz para
trabajadores
de RBA



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



Vista de la aplicación para trabajadores solamente en su idioma



La aplicación o el formulario web utilizan el idioma nativo del dispositivo (interfaz)

Soporte de idioma nativo (para los remitentes) para lo siguiente (aplicación):

- Chino simplificado
- Inglés
- Vietnamita
- Alemán
- Francés
- Indonesio
- Malayo
- Español
- Tailandés
- Italiano
- Noruego
- Chino tradicional
- Khmer
- Japonés
- Coreano
- Tamil
- Nepalés
- Bengalí
- Urdu
- Árabe
- Turco
- Portugués

API de traducción de Microsoft para los campos de intercambio de información (más de 100 idiomas)



Cómo obtener una cuenta en la plataforma

1. Mediante el lector de códigos QR del teléfono, al escanear el código QR único les llevará a la página de creación de la cuenta.
2. La página tendrá un aspecto diferente dependiendo de si están utilizando la aplicación RBA Voices completa o solamente la Herramienta de comentarios.
3. El sitio adoptará el idioma del dispositivo utilizado.

RBA Voices

 **Responsible Business Alliance**
Advancing Sustainability Globally

Feb 3 

1234567

Password 

When an unregistered user logs in, an account is automatically created, which means that you have read and agreed to "User Agreement" and "Privacy Policy".

SIGN IN/UP

© 2022 Responsible Business Alliance
Powered by MicroBenefits Ltd.

Interfaz de registro de la aplicación

Close  web.ifuli.cn  

 **Responsible Business Alliance**
Advancing Sustainability Globally

RBA Demo Factory 1

Username

Password

[Forgot Password?](#)

When you register a new account, it indicates that you have read and agreed to **End-user license agreement and Privacy Policy**. Remember your Username & Password. You need to use it to log into the system to know the response to your submissions.

Log In

If you don't already have an account, [Click to sign up](#)

© 2023 Responsible Business Alliance

Powered by MicroBenefits Ltd.

< >  

Registro en el formulario web de comentarios



Pantallas de registro del trabajador

2:55

Close web.ifuli.cn AA

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address
Please enter

1. El trabajador debe recordar y guardar su nombre de usuario y contraseña.
2. Si un trabajador quiere ver las respuestas de la fábrica, puede añadir una dirección de correo electrónico.
3. El código de verificación debe introducirse antes de que transcurran 30 minutos después de la creación de la cuenta si se añade una dirección de correo electrónico.

Feedback

No feedback submitted

Contact How To

Acceso al vídeo
informativo



Recursos para los trabajadores



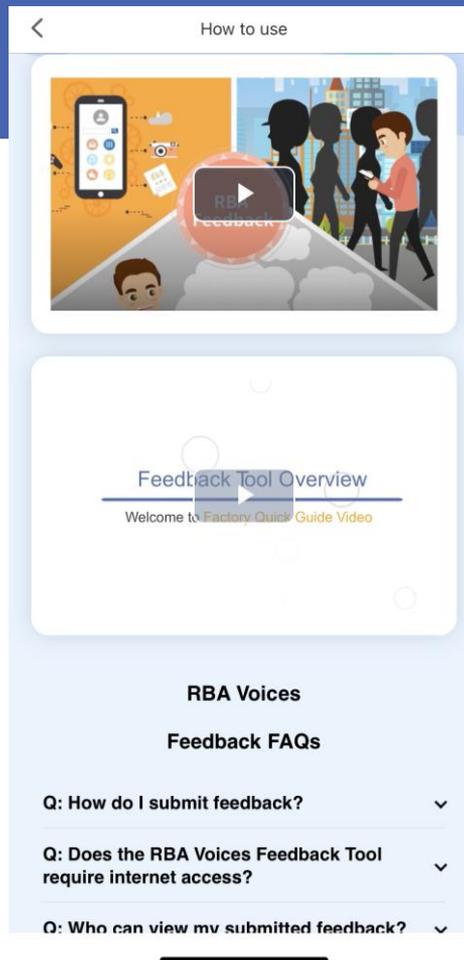
Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



Vídeo informativo



Preguntas frecuentes sobre el dispositivo



Nuevos problemas o categorías de vista de trabajador

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



Cómo presentar un comentario o queja formal

1. Haga clic en el icono **Herramienta de comentarios** si utiliza la aplicación. Si no es así, ya se encuentra en la interfaz de la herramienta de comentarios.
2. Haga clic en **Enviar una solicitud**.
3. Seleccione una **categoría** en la sección **Categoría de solicitud**.
4. Escriba una descripción de su comentario o queja formal en la sección **Asunto**.
5. Escriba los detalles pertinentes sobre su comentario o queja formal en la sección **Detalles**. Si lo desea, puede agregar imágenes o digitalizaciones que le interesen.
6. Deslice el control deslizante para **Comentarios anónimos** si desea ser anónimo.
7. Si desea que la fábrica le devuelva la llamada, deslice el control deslizante **Solicitar devolución de llamada** y proporcione su número. Esta opción aparece después de seleccionar una categoría.
8. Haga clic en **Enviar**. Cuando la solicitud se haya realizado correctamente, debería ver el **Número de identificación del caso** creado para su cuenta, así como el código QR del complejo.



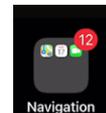
Cómo ver la respuesta a su queja formal

FORMULARIO WEB

1. Inicie sesión en su cuenta de RBA Voices utilizando su nombre de usuario y contraseña si utiliza un dispositivo diferente o el formulario web.
2. Si lo envía de forma anónima a través del formulario web, compruebe periódicamente su cuenta para ver las respuestas a su solicitud.
3. Recibirá alertas de respuesta en la dirección de correo electrónico que utilizó para crear la cuenta; también podría modificar dicha dirección de correo electrónico.

Aplicación

1. Si utiliza la aplicación, tu dispositivo debería guardar tu información de inicio de sesión para que le resulte sencillo volver a iniciar sesión.
2. Si hay una respuesta o nueva información, la aplicación mostrará el punto rojo en el icono de RBA Voices.





Escalada y calificaciones

- La fábrica dispone de un plazo de entre 24 y 72 horas para responder al envío.
- Una vez transcurridas 48 horas desde la solicitud sin obtener respuesta de la fábrica, estará disponible el botón Escalar. Haga clic en el botón Escalar para elevar el problema a RBA.
- El botón Escalar también está disponible justo después del cierre de una solicitud. Haga clic en el botón Escalar en caso de que no esté satisfecho con los resultados.
- Presione el botón Escalar en caso de represalias.
- RBA responderá en un plazo de 7 días laborables a partir de que haya escalado la situación.
- Después de que la fábrica cierre la solicitud, tendrá la oportunidad de valorar la resolución dada. Inmediatamente después del cierre, verá los iconos de clasificación. Valore según su experiencia.

The screenshot shows a mobile application interface with a white background and a dark blue header. In the top right corner, there is a yellow button labeled "Escalate". Below the header, there is a vertical list of items, each starting with a date and time "03-28 17:34".

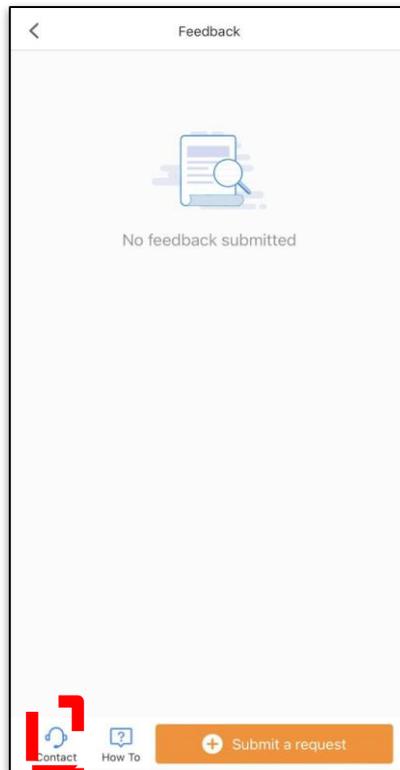
- Item 1:** "Submitted by:" followed by "Action: Complete evaluation". Below this are three questions, each followed by five smiley face icons (yellow, grey, grey, grey, grey):
 - "How satisfied are you with the way the grievance is handled?"
 - "How satisfied are you with the results?"
 - "How satisfied are you with the response time?"
- Item 2:** "Handled by: member_demo_account" followed by "Action: Close" and the text "Thanks for your feedback, we have already cleaned them up".
- Item 3:** "Handled by: Admin" followed by "Action: Begin processing".

At the bottom of the screen, there is a black horizontal bar, likely representing the home indicator on an iPhone.



Países con derecho a participación disponibles en septiembre

China	Vietnam	Japón
Corea del Sur	India	Malasia
Taipéi chino	Turquía	México
Filipinas	Tailandia	Alemania
Estados Unidos	Nepal	



Los países pueden cambiarse en función del volumen de llamadas recibidas de cada uno de ellos

Haga clic en Contacto para ver los números disponibles (gratuitos o nacionales)



Cómo dejar un mensaje de voz

1. Llame al número de su país.
2. Cuando se le pida, seleccione el idioma que desearía utilizar para el buzón de voz.
3. Esté preparado para proporcionar el número de identificación del caso si realiza el seguimiento de un caso existente. Si presenta un nuevo caso, proporcione el nombre de la fábrica, la dirección (incluido el país), los detalles de su queja formal y su información de contacto.
4. La duración máxima de los mensajes de voz es de 30 segundos.
5. Solamente el personal de RBA recibirá y revisará los mensajes. Déjenos hasta 7 días laborables para que podamos ponernos en contacto con usted por teléfono o correo electrónico.



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

¡Muchas gracias!