



Responsible Business Alliance

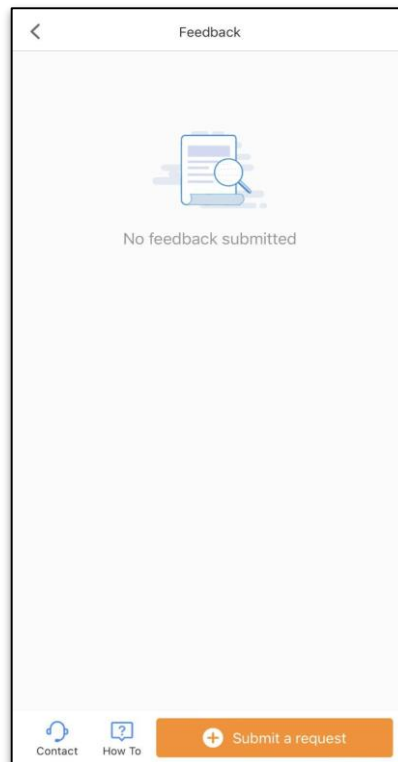
Advancing Sustainability Globally

RBA Voices

কর্মীপ্রশিক্ষণ



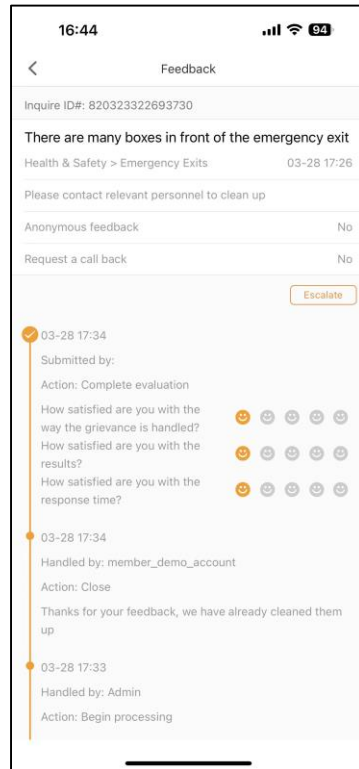
এসে গেছে RBA Voices ফীডব্যাক টুল



RBA Voices using state of the art infrastructures such as **Tableau BI tool**, **AWS cloud** and has **ISO27001** certification for data security.



ওয়ার্কার অ্যাপ ভিউ শুধুমাত্র তাদের ভাষায়



অ্যাপ বা webform তাদের ডিভাইসের স্থানীয় ভাষা ব্যবহার করে (ইন্টারফেস)

নিম্নলিখিত (অ্যাপ) ক্ষেত্রে স্থানীয় ভাষা সমর্থন (জমাদাতাদের জন্য):

- সরলীকৃত চিনা
- ইংরেজি
- ভিয়েতনামি
- জার্মান
- ফরাসি
- বাহাসা ইন্দোনেশিয়া
- বাহাসা মালয়
- স্পেনীয়
- থাই
- ইতালীয়
- নরওয়েজিয়
- প্রথাগত চিনা
- থমের
- জাপানি
- কোরিয়ান
- তামিল
- নেপালি
- বাংলা
- উর্দু
- আরবি
- তুর্কি
- পর্তুগীজ

তথ্য বিনিময় ক্ষেত্রের জন্য Microsoft ট্রান্সলেশন API (100+ ভাষা)



কীভাবে প্ল্যাটফর্মে অ্যাকাউন্ট খুলবেন

1. তাদের ফোনে QR কোড
রীডার ব্যবহার করে, অনন্য
QR কোড স্ক্যান করে
অ্যাকাউন্ট তৈরির পৃষ্ঠায়
যান।
2. তারা সম্পূর্ণ RBA Voices
অ্যাপ নার্কি শুধুমাত্র ফীডব্যাক
টুল ব্যবহার করছেন তার
ভিত্তিতে পৃষ্ঠাটি আলাদা
দেখাবে।
3. সাইটটি ব্যবহৃত ডিভাইসের
ভাষাতেই দেখাবে।

অ্যাপ সাইন আপের জন্য ইন্টারফেস

ফীডব্যাক webform সাইন আপ



ওয়ার্কার সাইন আপ স্ক্রীন

2:55

Close web.ifuli.cn

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Sign Up

Company Name
RBA Demo Factory 1

* Username
Please enter

When setting up a username, this tool only supports a combination of English lower and upper case letters and numbers. We don't support spaces or special characters

* Password
Please enter

* Confirm Password
Please enter

Please leave your email address, when the administrator replies to your submission, the system will notify you via this email.
Note: If your feedback is anonymously, you won't get an email. You will need to check periodically for a response from the administrator

Your email address আপনার ইমেইল ঠিকানা
Please enter

1. কর্মীকে তাদের ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড মনে/সেভ করে রাখতে হবে।
2. কর্মীরা কারখানা থেকে পাওয়া উত্তর দেখতে চাইলে, তারা ইমেল ঠিকানা যোগ করতে পারেন।
3. ইমেল ঠিকানা যোগ করলে অ্যাকাউন্ট তৈরির 30 মিনিটের মধ্যে যাচাইকরণ কোডটি লেখা উচিত।

Feedback

No feedback submitted

কীভাবে

Contact

কীভাবে করার
ভিডিও দেখা



কর্মীসম্পদ



Member Resources

Factory Resources

Worker Resources



কীভাবে করার ভিডিও

How to use

Feedback Tool Overview

Welcome to [Factory Guide](#) [Guide Video](#)

RBA Voices

Feedback FAQs

Q: How do I submit feedback? ▼

Q: Does the RBA Voices Feedback Tool require internet access? ▼

Q: Who can view my submitted feedback? ▼

ডিভাইস নিয়ে প্রায়শ
জিজ্ঞাস্য



ওয়ার্কার ভিউ নিয়ে নতুন সমস্যা/বিভাগ

17:38 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Living Conditions ^

Unsafe Living Conditions Sleeping Area Issue
Dormitory Issue Food/Drinking Water Issue
Housekeeping & Sanitation Heating/Cooling/Ventilation

Community/ Environment Conditions ^

Environmental Damage Exposure to Mercury
Persistent Organic Pollutants Wastewater Issue
Hazardous Waste Air Emission Noise Issue

Health & Safety ^

Imminent Danger Situation Fire Hazard
Indoor Air Quality Electrical Safety
Personal Protective Equipment (PPE)
Unsafe Workplace Safety Trainings Emergency Exits
Chemical or Biological Hazards
Medical Services & Surveillance

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Medical Services & Surveillance
Accidents and Investigations

Employment Issues ^

Child labor of Young Workers
Problem with Trade Union/Worker Committee
Employment Contract Issue Salary / Payment Issue
Leaves Not Paid/Granted Overtime Issue
Rest Day Work Illegal Termination Retaliation
Worker Training Not Done/ Cannot Understand
Strike/Riot Prison Labor

Personal Health/Wellbeing ^

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given

18:09 5G

Feedback

Category
Please select a category >

Subject
Please enter the subject

Discrimination / Threats / Bullying Fight/Physical Injury
Issue with Supervisor Issue with Security Guards
Psychological/Mental Health Abuse Unfair Discipline
Sexual Harassment/ Assault / Violence Forced Labour
Working Documents Held/Not Given
Not Allowed to Leave Recruitment Fees
Required to Take Work Home Human Trafficking

Operational Feedback ^

Extortion Unauthorized Subcontracting
Not a Legitimate Business Operation
Financial, Tax, or Business Fraud False Records

Mineral Supply Chain Issues ^

Human Rights Abuses Linked to Mining
Minerals Linked to Conflict
Mineral Fraud and Discrepancies



কীভাবে ফীডব্যাক/অভিযোগ জমা দেবেন

1. অ্যাপটি ব্যবহার করলে **Feedback Tool (ফীডব্যাক টুল)** আইকনে ক্লিক করুন। নাহলে, আপনি ইতিমধ্যেই ফীডব্যাক টুল ইন্টারফেসে আছেন।
2. **Submit a Request (অনুরোধ জমা দিন)** ক্লিক করুন
3. **Submission Category (জমা বিভাগে)** একটি **Category (বিভাগ)** নির্বাচন করুন।
4. **Subject (বিষয়)** বিভাগে আপনার ফীডব্যাক/অভিযোগ বর্ণনা দিন।
5. **Details (বিবরণ)** বিভাগে আপনার ফীডব্যাক/অভিযোগ সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বিবরণ লিখুন। আপনার দৃষ্টিভঙ্গি যা নিয়ে তার কোনো ছবি/স্ক্যান যোগ করা ঐচ্ছিক।
6. আপনি বেনামি থাকতে চাইলে **Anonymous feedback (বেনামি ফীডব্যাকে)** যেতে স্লাইডারটি স্লাইড করুন।
7. আপনি যদি চান যে কারখানার তরফেই আপনাকে কল ব্যাক করা হোক, তাহলে **Request a call back (কল ব্যাক অনুরোধ করুন)** স্লাইডারটি স্লাইড করুন এবং আপনার নম্বর দিন। আপনি একটি বিভাগ নির্বাচন করার পরে এই বিকল্পটি দৃশ্যমান হয়।
8. **Submit (জমা দিন)** ক্লিক করুন। সফলভাবে জমা দেওয়ার পরে, আপনার অ্যাকাউন্টের জন্য তৈরি করা **Case ID number (কেস ID নম্বর)** সেই সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের জন্য QR কোড দেখে নিন।



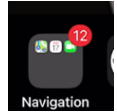
কীভাবে আপনার অভিযোগের ফীডব্যাক দেখবেন

WEBFORM

1. অন্য কোনো ডিভাইস বা webform ব্যবহার করলে আপনার ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে RBA Voices অ্যাকাউন্টে লগ-ইন করুন।
2. যদি webform বেনামে জমা দেওয়া হয়, তাহলে আপনার জমা দেওয়া কোনো ফীডব্যাক দেখতে নিয়মিত আপনার অ্যাকাউন্ট চেক করুন।
3. আপনি অ্যাকাউন্ট তৈরির জন্য যে ইমেল ঠিকানাটি ব্যবহার করেছেন তাতে আপনি ফীডব্যাকের অ্যালার্ট পাবেন, কিম্বা নিজের ইমেল ঠিকানাটি পরিবর্তন করতে পারেন।

অ্যাপ

1. অ্যাপটি ব্যবহার করলে, আপনাকে আবার লগ ইন করতে সাহায্য করার জন্য আপনার ডিভাইসকে আপনার লগ-ইন তথ্য সংরক্ষণ করা উচিত।
2. কোনো ফীডব্যাক বা নতুন তথ্য থাকলে, অ্যাপটিতে RBA Voices আইকনে লাল বিন্দু থাকবে।





এস্কেলেশন এবং রেটিং

- আপনার জমা দেওয়ার পর কারখানার তরফে 24-72 ঘন্টার উত্তর পাবেন।
- জমা দেওয়ার 48 ঘন্টা পরেও কারখানা থেকে কোনো ফীডব্যাক নে এলে এস্কেলেট বোতামটি পাবেন। সমস্যাটি RBA-এর কাছে উত্থাপন করতে এস্কেলেট বোতামে ক্লিক করুন।
- এস্কেলেট বোতামটিও জমা দেওয়া বন্ধ হওয়ার পরেই পাবেন। ফলাফলে অসন্তুষ্টির ক্ষেত্রে এস্কেলেট বোতামে ক্লিক করুন।
- প্রতিশোধের ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে এস্কেলেট বোতাম টিপুন।
- RBA আপনার এস্কেলেশনের 7 কার্যদিবসের মধ্যে উত্তর দেবে।
- কারখানা আপনার জমা দেওয়া বন্ধ করার পরে, আপনার কাছে দেওয়া সমাধান রেট করার সুযোগ থাকবে। বন্ধ করার পরেই রেটিং আইকন দেখতে পাবেন। আপনার অভিজ্ঞতা অনুযায়ী রেট দিন।

Escalate

03-28 17:34
Submitted by:
Action: Complete evaluation
How satisfied are you with the way the grievance is handled? 😊 😐 😞 😠 😡
How satisfied are you with the results? 😊 😐 😞 😠 😡
How satisfied are you with the response time? 😊 😐 😞 😠 😡

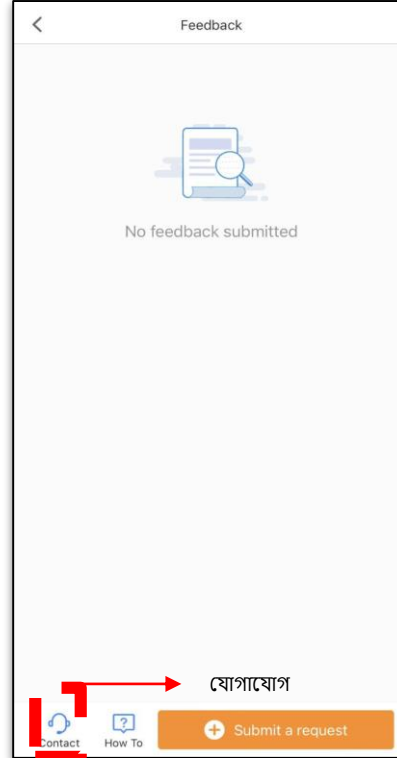
03-28 17:34
Handled by: member_demo_account
Action: Close
Thanks for your feedback, we have already cleaned them up

03-28 17:33
Handled by: Admin
Action: Begin processing



কল-ইন দেশগুলি সেপ্টেম্বরের মধ্যে উপলভ্য হবে

| | | |
|----------------|------------|-------------|
| চিন | ভিয়েতনাম | জাপান |
| দক্ষিণ কোরিয়া | ভারত | মালয়েশিয়া |
| চাইনিজ তাইপেই | তুরস্ক | মেক্সিকো |
| ফিলিপিন্স | থাইল্যান্ড | জার্মানি |
| যুক্তরাষ্ট্র | নেপাল | |



প্রতিটি দেশ থেকে প্রাপ্ত কলের পরিমাণের ভিত্তিতে দেশগুলি পরিবর্তন করা যেতে পারে

উপলভ্য নম্বরগুলি দেখতে কন্টাক্টে ক্লিক করুন (টোল ফ্রী বা জাতীয় নাম্বার)



কীভাবে ভয়েসমেল ছাড়বেন

1. আপনার দেশের নম্বরে কল করুন।
2. প্রম্পট করা হলে ভয়েসমেলের জন্য যে ভাষাটি ব্যবহার করতে চান সেটি নির্বাচন করুন
3. কোনো চলমান বিষয়ে কল করলে কেস ID নম্বর দিতে প্রস্তুত থাকুন। নতুন কেস জমা দিলে, কারখানার নাম, দেশ সহ ঠিকানা, আপনার অভিযোগের বিবরণ এবং আপনাকে যোগাযোগের তথ্য দিন।
4. ভয়েস বার্তার দৈর্ঘ্য সর্বাধিক 30 সেকেন্ড।
5. শুধুমাত্র RBA কর্মীরা আপনার বার্তা পাবেন এবং পর্যালোচনা করবেন। আশা রাখুন, আমরা আপনাকে ফোন বা ইমেলের মাধ্যমে 7 কার্যদিবসের মধ্যে যোগাযোগ করব।



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

ধন্যবাদ!